

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET RÈGLEMENT INTÉRIEUR – 2026

En s'inscrivant à LiL'Langues, l'apprenant(e) accepte sans réserve les présentes conditions générales de vente ainsi que le règlement intérieur de l'établissement, en annexe.

I - Condition d'admission à LiL'Langues

Pour s'inscrire à LiL'Langues, l'apprenant(e) doit avoir au minimum 18 ans (ou 16 ans avec une décharge parentale) et doit savoir lire et écrire. LiL'Langues décline toute responsabilité lors de l'accueil des mineurs de moins de 18 ans.

II - Inscription

1. Procédure d'inscription

Pour s'inscrire, l'apprenant(e) doit remplir la fiche d'inscription en ligne (www.lillanguages.com) ou remplir la fiche papier directement au secrétariat, signer les présentes conditions générales de vente et fournir une copie de pièce d'identité.

Pour valider l'inscription, l'apprenant(e) devra payer un acompte correspondant au frais d'inscription de 70€ (soixante-dix euros) ainsi que :

- Pour une formation de 1 à 8 semaines : 100% du prix total de la formation
- Pour une formation de plus de 9 semaines : les 8 premières semaines de formation.

A réception de l'acompte, LiL'Langues enverra par email une confirmation d'inscription.

Le solde de la formation est entièrement dû le premier jour de la formation.

Le paiement peut se faire mois par mois, sans garantie de place dans un groupe. Le tarif dégressif ne s'appliquera pas et le plein tarif hebdomadaire sera facturé. Le tarif dégressif s'applique uniquement quand le montant total est réglé avant le début de la formation. Pour toute inscription pour un cours individuel, le paiement doit absolument se faire 7 jours ouvrés avant le début de la formation. **L'inscription devient définitive uniquement à réception du paiement.**

2. Droit d'inscription

Le montant des **frais d'inscription est de 70€** (soixante-dix euros). Ils sont valables 12 mois à compter du 1er mois de cours envisagé. **Ces frais d'inscription doivent être payés lors de l'inscription et ne sont en aucun cas remboursables.**

3. Moyen de paiement

L'apprenant(e) peut payer par virement bancaire, ou par carte de crédit (Visa, Eurocard MasterCard) sur place uniquement ou en espèces. **Tous frais bancaires, frais de change et commissions bancaires sont à la charge du client.**

4. Prix

Les tarifs appliqués sont ceux en vigueur lors du paiement.

Le devis émis est valable 30 jours à partir de sa date d'émission.

III - Annulation, report et remboursement des cours

1. Report d'inscription

En cas d'empêchement, d'obtention tardive du visa ou de recours en cas de refus de visa, la période de cours prévue lors de la préinscription **peut être reportée une seule fois**. [Frais de gestion : 70€]. La date du report doit être en cohérence avec notre progression pédagogique. Attention aux dates de début de formation pour le groupe de débutant complet, préparation DELF/DALF et cours du soir.

2. Visa

Des conditions générales de vente spéciales sont applicables pour la demande de visa long séjour étudiant.

En cas de demande de visa, l'apprenant(e) doit se renseigner suffisamment à l'avance auprès du Consulat de France/Campus France avant toutes démarches et paiement auprès de LiL'Langues. En cas de refus de visa dûment attesté par le Consulat de France avant la date de début de formation, l'apprenant doit nous en informer directement et l'acompte peut être remboursé, déduction faite des frais d'inscription (70€), des frais de gestion (100€) et des frais bancaires. L'obtention d'un rendez-vous tardif au Consulat de France pour l'obtention d'un visa ne peut être un motif de remboursement.

Toute demande de remboursement ou de report qui nous parviendrait après le début de la formation ne sera pas prise en compte.

3. Annulation

L'apprenant(e) dispose d'un délai de 7 jours pour exercer son droit de rétractation selon la loi, sauf si la formation a déjà commencé.

Après cette date, toute annulation devra nous parvenir par lettre recommandée avec accusé de réception ou par email. L'annulation sera effective à compter de la réception de cette lettre.

Frais d'annulation :

- 30% du montant dû pour une annulation plus de 30 jours ouvrés avant le début du cours.
- 50% du montant dû pour une annulation entre 8 et 30 jours ouvrés avant le début du cours.
- 75% du montant dû pour une annulation entre 4 et 7 jours ouvrés avant le début du cours.
- 100% du montant dû pour une annulation 3 jours ouvrés avant le début du cours ou plus tard.

En cas d'annulation, LiL'Langues déduira les frais d'inscription ainsi que les frais bancaires de la somme à rembourser. **Toute demande de remboursement ou de report qui nous parviendrait après le début de la formation ne sera pas prise en compte.**

4. Interruption de cours

Toute formation commencée est due dans sa totalité sauf cas de force majeure du côté de l'apprenant(e).

En cas de départ anticipé, le cours reste dû en entier, aucun remboursement ne pourra être effectué. Nous pouvons toutefois concevoir que des impératifs sérieux et justifiés obligent

l'apprenant(e) à écourter sa formation. Dans ces cas de force majeure : maladie grave de l'apprenant(e), décès familial, accident entraînant blessure, **un report du cours** (sur demande écrite) peut être envisagé sous réserve de présentation de justificatifs. LiL'Langues ne pourra pas autoriser qu'une tierce personne bénéficie de ce report. Les semaines payées à l'avance pourront faire l'objet d'une demande de remboursement, sous conditions, avec une carence d'une semaine de la formule choisie.

En cas de force majeure de la part de LiL'Langues, si LiL'Langues met en place immédiatement une solution de **continuité de ses services** sans interruption ou avec une interruption au maximum de 3 jours ouvrés, aucune demande de remboursement ou de report de formation ne pourra être envisagée. En revanche, si aucune autre solution de formation ne peut être proposée par LiL'Langues, LiL'Langues imposera un report de formation.

IV - Changement de programme

Un cours de groupe ne peut être transformé en cours individuel et vice versa à la demande de l'apprenant(e). Il/elle peut demander un changement de programme de groupe pour une valeur et une durée égale ou supérieure au budget et à la durée initialement engagés. Sa demande sera acceptée selon les disponibilités de LiL'Langues et ne sera validée qu'après paiement de l'éventuel supplément. Des frais de gestion de 70€ seront appliqués.

V - Organisation des cours

1. Niveau et placement dans un groupe

L'apprenant(e) sera placé(e) dans un groupe correspondant à son niveau de français grâce à nos tests **OBLIGATOIRES** écrit et oral. LiL'Langues garantit des cours pour tous les niveaux jusqu'au B2 toute l'année [pour les débutants complets : voir dates spécifiques].

Si l'apprenant(e) ne fournit pas le test de niveau à temps, LiL'Langues le/la placera dans le groupe de notre choix. Dans ce cas, aucun remboursement ni changement de programme ne pourra être demandé si le groupe dans lequel l'apprenant(e) mis(e) ne convient pas.

Dans le cas où un débutant complet n'arriverait pas à la bonne date, un programme de cours particuliers lui sera imposé, le volume horaire sera calculé à hauteur de 33% du volume horaire initial.

Toute modification de groupe de niveau pour des raisons pédagogiques pourra être envisagée en accord avec l'enseignant et le responsable pédagogique. Cependant, c'est l'équipe pédagogique qui aura la décision finale du changement de niveau. En cas de désaccord, l'apprenant(e) ne pourra demander l'annulation ni le remboursement de sa formation.

L'apprenant(e) ne pourra prétendre à un remboursement ou une réduction si la formation ne correspond pas à ses attentes.

Le programme peut avoir lieu le matin ou l'après-midi en fonction des disponibilités dans les groupes de niveau ouverts

2. Cours particuliers

Pour les packs de cours particuliers, l'apprenant a 2 mois (60 jours) pour utiliser son pack de 10 heures et 4 mois (120 jours) pour un pack de 20 heures. Passé ce délai, toute heure non effectuée sera perdue, non reportée et non remboursée. En cas de financement CPF, le passage de la certification officielle est obligatoire et doit être fait dans le temps imparti.

3. Absences

Tout cours, toute heure, journée ou partie de cours non suivis par l'apprenant(e) ne donneront droit à aucun remboursement, compensation ou report, peu importe le motif, même justifié et prévenu à l'avance.

L'apprenant(e) doit nous informer le jour de son inscription d'une éventuelle absence (semaine entière), pour que celle-ci ne soit pas facturée, pour les programmes de la journée uniquement.

Seuls les cours particuliers annulés plus de 48 heures ouvrées avant le cours prévu peuvent donner droit à un report dans la limite de 3 reports durant la formation. Si l'apprenant(e) arrive à son cours particulier avec plus de 30 minutes de retard celui-ci est considéré annulé de la part de l'apprenant(e).

Les sessions de cours du soir sont insécables et ne peuvent être reportées.

4. Assiduité

Un certificat du niveau suivi et d'assiduité sera délivré la dernière semaine de cours. Ce certificat ne sera délivré que si l'apprenant(e) a participé, au minimum, à 70 % des cours programmés.

Pour les personnes ayant demandé un certificat d'inscription qui a servi à l'obtention d'un visa et/ou d'une carte de séjour **toute absence répétée, prolongée et injustifiée fera l'objet d'un signalement aux services compétents de la préfecture** et/ou d'un renvoi de la part de LiL'Langues.

5. Comportement

LiL'Langues se réserve le droit de renvoyer un étudiant sans remboursement notamment en cas de possession et de consommation de produits illicites, consommation d'alcool, état d'ébriété en cours, vandalisme, perturbation répétée des cours, infractions répétées au règlement de l'école, harcèlement ou menace envers d'autres étudiants ou membre du personnel.

VI - Vacances et jours fériés 2026

En accord avec le calendrier français, en 2026, LiL'Langues sera fermé les 06/04/2026, 01/05/2026, 08/05/2026, 14 et 15/05/2026, 25/05/2026, 14/07/2026, 15/08/2026, 01/11/2026, 11/11/2026. La fermeture annuelle de l'école aura lieu du 19/12/2026 au 04/01/2027.

Aucun cours ne sera dispensé ces jours-là.

Les jours fériés ne sont pas décomptés pour les formations d'une durée supérieure à 8 semaines, ni pour les formations à tarif réduit (étudiants, demandeurs d'emploi, etc.).

VII - Modification

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET RÈGLEMENT INTÉRIEUR – 2026

Les cours de groupe sont de maximum 15 apprenants. Il faut 5 apprenants minimum (payant le plein tarif) pour ouvrir un groupe le matin et l'après-midi, et 6 apprenants (payant le plein tarif) minimum pour ouvrir un groupe le soir.

Dans l'éventualité de moins de 5 ou 6 participants payant le plein tarif dans un niveau donné garanti par LiL'Langues, 50 % du nombre d'heures réservées seront dispensées mais 100% des heures initialement prévues seront facturées.

VIII - Assurance et responsabilité

L'apprenant(e) est responsable en cas de problème de santé ou d'accident. Avant de venir en France, l'apprenant doit **souscrire une assurance responsabilité civile et une assurance annulation voyage ainsi qu'une assurance couvrant les dépenses médicales et rapatriement** en cas de maladie, d'accident ou de cas de force majeure. **En l'absence de**

cette assurance, l'apprenant ne peut prétendre à aucune demande de remboursement de la part de LiL'Langues.

Les apprenant(e)s non européens doivent avoir une assurance santé qui les couvre pendant leur séjour en France.

LiL'Langues ne peut être tenu pour responsable en cas de vol, dommages ou perte des effets personnels des apprenant(e)s durant leur séjour ou pour tout incident, fermeture temporaire administrative ou catastrophes sanitaires, naturelles, ou autres qui surviendraient durant la formation.

IX - Utilisation de l'image et protection des données

LiL'Langues peut être amené à prendre des photos des apprenant(e)s afin de les utiliser pour illustrer une brochure, une publicité ou son site Internet, sauf avis contraire de l'apprenant(e). Cet avis devra nous être notifié par écrit, au plus tard lors de l'inscription.

☐ **Je ne souhaite pas que mon image soit utilisée à des fins publicitaires.**

LiL'Langues garantit sa mise en conformité avec le RGPD. Les informations demandées à l'apprenant(e) lors de son inscription ne sont utilisées qu'à des fins administratives pédagogiques et non commerciales. Ces données sont conservées 3 ans après le dernier jour de formation. Vous avez un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement de vos données en nous envoyant un email (contact@lilllangues.com).

☐ **Je ne souhaite pas recevoir de sollicitation publicitaire de la part de LiL'Langues après la fin de ma formation.**

X - Réclamation

Les éventuelles réclamations doivent se faire selon notre procédure de réclamation et en tout état de cause avant le départ de l'apprenant(e); afin de nous laisser l'opportunité d'apporter des solutions adéquates à l'objet de la réclamation. En cas de litige, le Tribunal de Lille est désigné comme l'autorité compétente. **Seule la version française des présentes conditions générales de vente et du règlement intérieur font foi.**

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Pour que votre formation se déroule de la meilleure manière possible, il convient de respecter certaines règles.

I - Organisation des cours

Suite au **test de placement** (écrit et oral) **OBLIGATOIRE avant le début de votre formation**, vous serez placé(e) dans un groupe de niveau. Toute modification pour des raisons pédagogiques pourra être envisagée en accord avec l'enseignant et le responsable pédagogique. Cependant, c'est l'équipe pédagogique qui aura la décision finale du changement de niveau. En cas de désaccord, vous ne pourrez demander l'annulation de votre formation.

Il faut compter en moyenne 8 semaines par niveau (ou 120h). Le passage dans le niveau supérieur se fait après validation de l'enseignant et en fonction des résultats à l'évaluation finale.

Les cours se déroulent exclusivement dans la langue française, comme le préconise la méthode pédagogique de LiL'Langues. Il vous est demandé de ne pas vous livrer abusivement à des traductions intempestives par égard pour vos professeurs et vos collègues.

Les cours peuvent avoir lieu le matin ou l'après-midi en fonction de la disponibilité des places dans les groupes. Le placement dans les groupes (niveau et emploi du temps) relève de LiL'Langues

II - Retard et assiduité

Vous êtes prié(e) d'arriver à l'heure au cours afin de ne pas perturber son bon déroulement. Des feuilles de présence seront complétées par les professeurs après le début des cours. En cas de retard de plus de 15 minutes ou de retard trop fréquents, l'accès au cours vous sera refusé.

En cas de cours particulier, votre retard ne sera pas récupéré. Si vous arrivez à votre cours particulier avec plus de 30 minutes de retard celui-ci est considéré comme annulé de votre part.

Un certificat d'assiduité sera délivré la dernière semaine de cours. Ce certificat ne sera délivré que si l'étudiant a participé à 70 % minimum des cours programmés.

III - Matériel pédagogique et travail personnel

Nous utilisons nos propres ressources conçues par notre équipe pédagogique. Vous en recevez des copies au fur et à mesure de l'apprentissage.

Nous vous demandons de venir en cours avec de quoi écrire (crayon/stylo et papier) ainsi qu'avec le matériel pédagogique qui vous a été remis par l'enseignant.

Pour assurer une véritable progression vous devez vous impliquer dans votre formation, apprendre régulièrement ce qui vous est transmis en classe, participer en cours, faire votre travail à la maison comme demandé par l'enseignant. L'enseignant ou LiL'Langues ne peut être responsable en cas de non progression si vous ne fournissez pas de travail personnel suffisant.

IV - Cours particuliers - annulation

Si l'enseignant annule un cours, celui-ci sera intégralement reporté à une date ultérieure en accord avec vous.

Si vous annulez un cours plus de 48h ouvrées avant la date prévue dans l'emploi du temps, le cours sera entièrement reporté à une date ultérieure ; sous réserve de 3 annulations durant la période de formation. Au-delà de 3 reports votre cours sera intégralement facturé.

Si vous annulez moins de 48 heures ouvrées avant la date prévue dans l'emploi du temps, le cours vous sera intégralement facturé.

En cas de retard de votre part, le retard ne sera pas récupéré.

V - Cours particuliers - durée

Pour les packs de cours particuliers, vous avez 2 mois (60 jours) pour utiliser votre pack de 10 heures et 4 mois (120 jours) pour un pack de 20 heures. Passé ce délai, toute heure non effectuée sera perdue, non reportée et non remboursée. En cas de financement CPF, le passage de la certification officielle est obligatoire et doit être fait dans le temps imparti.

VI - Tutorat

Vous pouvez bénéficier du tutorat de LiL'Langues. Pour cela vous devez impérativement prendre rendez-vous à l'accueil en précisant le jour et l'heure ainsi que les motifs de votre tutorat. En cas d'absence non signalée au tutorat, LiL'Langues se réserve le droit de vous le facturer. Le tutorat ne peut excéder 15 minutes, 2 fois par mois.

VII - Matériel et locaux

Il est interdit de fumer dans les locaux. Il est interdit de jeter des mégots ou détritus en dehors des poubelles prévues à cet effet.

Nous vous accueillons dans un cadre chaleureux et convivial. Pour que celui-ci reste en bon état, nous vous demandons de le respecter. Il est interdit de dégrader les tables, chaises, murs et sol de l'ensemble de l'école. Si vous dégradez le matériel ou le local, LiL'Langues se réserve le droit de vous demander de rembourser les préjudices causés.

Il est interdit à tout véhicule ou vélo de stationner dans les locaux (hall d'entrée, couloir, salle de classe, ...). LiL'Langues n'est pas tenu responsable en cas de vol ou de dégradation.

VIII - Respect des autres

Pour que la formation de tous se passe le mieux possible nous vous demandons de respecter les autres étudiants tant physiquement que moralement.

Nous vous demandons également de respecter l'ensemble du personnel de l'établissement.

En cas de difficulté relationnelle, adressez-vous à votre enseignant ou à la directrice de LiL'Langues.

IXI - Sécurité

LiL'Langues est équipé de sorties balisées. En cas de danger ou d'incendie, suivre les instructions indiquées sur le panneau informatif situé au niveau des extincteurs et les instructions du personnel de LiL'Langues présent sur les lieux. Tout accident ou incident survenu dans l'enceinte du centre doit être déclaré à LiL'Langues par la personne accidentée ou les personnes témoins de l'accident.

X - Procédure de réclamation

Au cas où vous seriez mécontent des cours ou de tout autre service dispensé à LiL'Langues, la procédure à suivre est la suivante :

1. Veuillez informer l'accueil dès qu'un problème se présente.
2. Les réclamations seront faites oralement ou par écrit (formulaire disponibles à l'accueil). Elles doivent être précises et identifier la raison exacte de la plainte.
3. L'accueil fera passer la réclamation à la personne responsable.
4. La personne responsable pourra recevoir l'apprenant(e) personnellement afin de discuter du problème. Dans tous les cas, l'apprenant(e) sera informé(e) sous 24 heures.

Il est rappelé que nos conditions générales sont applicables.

Nous vous souhaitons une très bonne formation à LiL'Langues.

Fait à :

Le (date) :

Signature :