

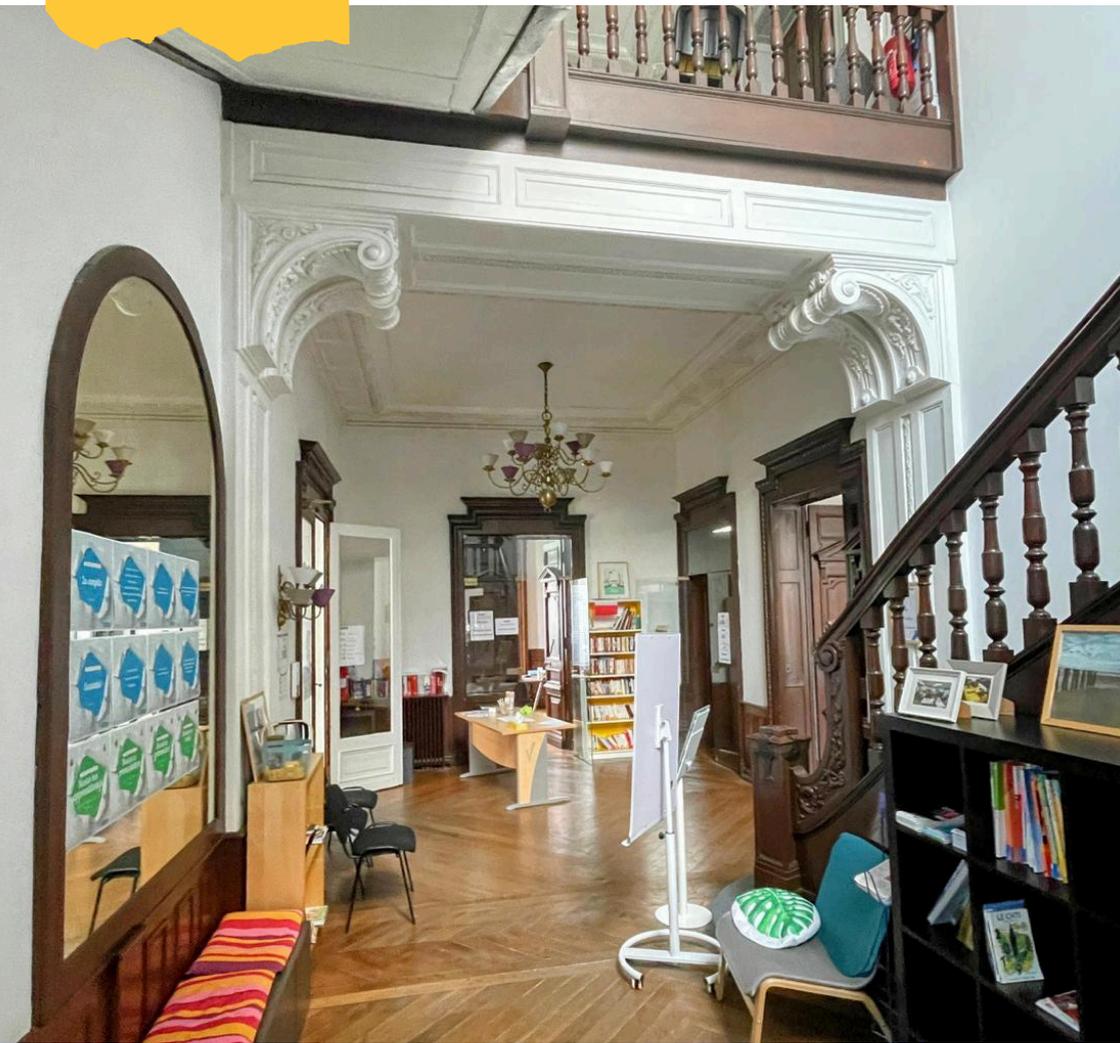
GUIDE
2024

LiL'Langues ;
Language & Cultural Centre

[fla]
QUALITÉ
RECONNU EN FRANCE
LABORATOIRE DE CERTIFICATION

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification Qualiopi a été délivrée
au titre de la catégorie d'action suivante:
ACTIONS DE FORMATION



**Bienvenue à
LiL'Langues**



LiL'Langues se trouve au pied du métro Cormontaigne (ligne 2), à 15 minutes à pied du parc de la Citadelle (le plus grand parc de la ville), à 10 minutes en métro du centre ville. Nous sommes dans le quartier de l'université Catholique (l'une des plus grandes universités de France). Nous sommes situés dans un quartier animé et sûr.

LiL'Langues se trouve dans un bâtiment historique (ancien consulat d'Italie). Le bâtiment ressemble à une grande maison, on se sent tout de suite chez soi. Le bâtiment est très chaleureux, bien éclairé, ventilé et est très agréable pour prendre un cours, participer à une activité et rester après les leçons pour connecter avec les autres étudiants.

Services administratifs

Luke et Anabelle, à l'accueil ou par email (contact@lillangues.com) sont à votre disposition pour répondre à vos questions concernant :

- Les cours et les programmes ;
- Les tarifs ;
- Les procédures d'inscription et de réinscription ;
- Le paiement ;
- Les rendez-vous (notamment pour le tutorat) ;
- Les inscriptions au TEF ;
- Les inscriptions aux activités culturelles.



Équipe pédagogique et administrative (retrouvez la présentation complète de l'équipe sur notre site internet)



La certification qualité a été délivrée
au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

Lundi : 8h30 – 13h

Mardi : 8h30 – 13h

Mercredi : 8h30 – 13h

Jeudi : 8h30 – 13h

Vendredi : 8h30 – 13h

36 place Cormontaigne, 59000 Lille, France

+ 33 (0)3 20 37 42 66

contact@lillangues.com

www.lillangues.com

Services pédagogiques

Pour toute question pédagogique, contactez Caroline par email (pedagogie@lillangues.com) ou directement à son bureau.

Tutorat (gratuit)

Si vous avez besoin d'aide dans vos devoirs ou de mieux comprendre une notion difficile, vous pouvez rencontrer un enseignant **gratuitement** avec le tutorat. **Prise de rendez-vous à l'accueil.**

mercredi et vendredi
de 9h à 9h30

Durée de 15
minutes

TEF (test d'évaluation de français)

LiL'Langues est centre d'examen pour faire passer le TEF.

Le TEF est une attestation officielle de niveau de connaissances et de compétences en français, nécessaire pour entrer à l'université française et/ ou demander la nationalité.



3 sessions par mois

inscription :
examen@lillangues.com



Cours complémentaires

BOOSTE TON DELF/DALF

- Un renforcement des 4 compétences
- Une analyse du lexique et des thèmes spécifiques Des dossiers grammaticaux
- Des examens blancs
- Un atelier donné par un professeur habilité

Dates des prochaines sessions : consultez notre site internet

3 sessions par an

Inscription à l'examen sur le site de l'université de Lille

COURS INDIVIDUELS

Les cours individuels sont des cours personnalisés en fonction de vos objectifs. Choisissez votre créneau du lundi au vendredi, de 8h30 à 20h.

A1 à C2

À partir d'une heure

Lundi au vendredi

BOOSTE ...

TA GRAMMAIRE

Un atelier pratique axé sur la communication écrite et un accompagnement personnalisé dans le but d'améliorer vos compétences grammaticales

TON ORAL

Un atelier axé sur la communication orale et un apprentissage ludique autour de jeux et d'activités dans le but d'améliorer vos compétences de compréhension et d'expression orales.

TA PRONONCIATION

Un atelier axé sur la prononciation, l'intonation et la phonétique. Un atelier en petit groupe pour favoriser les échanges et le travail de l'accent



Les informations sont disponibles à l'accueil

ORGANISATION DES COURS DE GROUPE

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
9 :00 - 9 :30	Test oral Accueil	Atelier booste ta phonétique		Atelier booste ta phonétique	
9 :30 – 12 :30	Français général (Vocabulaire, grammaire, écrire, parler, écouter,)	Le français en pratique (Activité de découverte culturelle, de mise en pratique, jeux, ...)		Français général (Vocabulaire, grammaire, écrire, parler, écouter,)	
13 :30 – 15 :00	Atelier booste ta grammaire (Renfort en grammaire, exercices d'application, écriture...)	Atelier booste ton oral (Compréhension orale, conversation, débat, jeux...)		Atelier booste ton oral (Compréhension orale, conversation, débat, jeux...)	
15 :00 - 15 :30					

Coaching amplificateur

(A partir d' 1 heure)

Je suis nul.le en langue ?

Je n'aime pas apprendre, je n'ai pas de mémoire ?

Le français s'est trop dur ?

Je ne veux pas retourner à l'école ?



En fonction de votre
emploi du temps

Ce sont toutes ces questions qui passent dans votre tête tous les jours et qui bloquent votre apprentissage. Le coaching amplificateur est là pour vous aider.



1 étudiant



Début
Tous les lundis



Niveaux
A1 au C2

DESCRIPTIF

Le coaching amplificateur vous accompagne dans votre développement personnel, pour atteindre vos objectifs et améliorer vos techniques d'apprentissage.

Il ne s'agit pas d'un cours de linguistique (pour cela choisir le programme "l'individuel").

- Conseils pour ne jamais abandonner
- Mise en place d'une routine quotidienne/ plan d'entraînement
- Débloquer l'oral
- Gagner confiance en soi
- Défis quotidiens



PRIX PAR HEURE

1 à 10 heures

65 €

11 à 20 heures

60 €

AVANTAGES

- En ligne ou en présentiel ;
- Horaires flexibles ;
- En français ou en anglais
- Permet une progression beaucoup plus rapide du français
- Conseils applicables dans toutes les sphères de sa vie

Séances de Neurofeedback

(A partir de 5 séances)

Vous vous êtes déjà demandé si votre cerveau fonctionnait efficacement ?

Vous avez l'une de ces difficultés ?

- mauvaises performances
- pensées aléatoires ou dispersées
- problèmes physiques ou psychologiques
- se sentir submergé
- nervosité
- fatigue
- irritabilité
- procrastination



En fonction de votre emploi du temps



1 personne

Le Neurofeedback Dynamique est fait pour vous

DESCRIPTIF

Le neurofeedback dynamique est un programme d'entraînement cérébral qui vise à optimiser le fonctionnement de votre cerveau pour le rendre plus flexible et résilient en vue de réussir votre examen, de vous accompagner dans vos apprentissages et de vous donner les clés pour un mieux être au quotidien.

Le neurofeedback dynamique ne cible pas une problématique particulière mais fait un travail global, puis au bout de quelques séances, on observe les changements dans votre vie quotidienne.



Tous le temps



Niveaux A1 au C2

PRIX

5 séances

300€

10 séances

550€

AVANTAGES

- **35 minutes juste pour vous**
- Horaires flexibles ;
- En français ou en anglais
- Permet une progression beaucoup plus rapide du français
- Effets visibles dans toutes les sphères de sa vie

Accompagnements gratuits

Gardez contact avec LiL'Langues en tout temps

Tous les mois recevez notre infolettre avec de nombreux conseils gratuits d'apprentissage, des codes promos et le calendriers de nos évènements



Tous les mois participez gratuitement à une **masterclass** en français en ligne pour vous accompagner dans vos apprentissages.

Exemple de masterclass :

- Réussir son DELF et son DALF
- Comprendre le fonctionnement de son cerveau
- Les 3 piliers de l'apprentissage



Suivez-nous sur les **réseaux sociaux** pour avoir accès à plein de contenu gratuit et puissants qui peuvent impacter efficacement et durablement votre apprentissage



WIFI

Accès gratuit au WIFI (fibre optique) dans l'ensemble de l'établissement. (Identifiants pour se connecter à l'accueil).



Espaces communs

Pour être informé de tout ce qui se passe à Lille et à LiL'Langues, consultez les panneaux d'affichage à l'accueil, dans les couloirs et à l'étage -1.

Vous y trouverez :

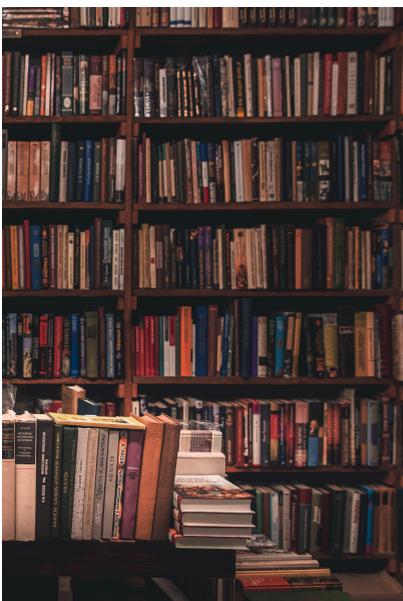
Les emplois du temps - Les groupes

Les activités culturelles - Les examens

Les nouveaux cours



Ressources pour l'auto-apprentissage du français

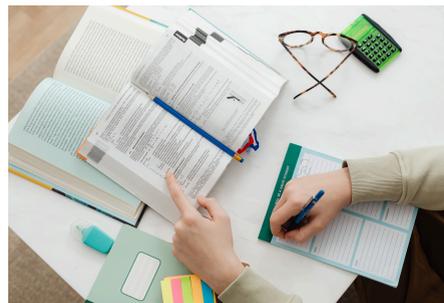


Médiathèque

La médiathèque est en accès libre pour emprunter un livre ou un DVD en français pendant quelques jours (caution de 10€ par objet emprunté) et pour étudier dans un lieu calme et agréable. Vous pouvez aussi y consulter les manuels de français et les dictionnaires, ainsi qu'utiliser les tablettes et ordinateurs en accès libre.

Plus d'informations à l'accueil

Niveau Débutant



Internet

- Français authentique (Chaîne YouTube)
- News in Slow French (Spotify)
- @alexteachesfrench (Instagram)
- @french_take_out (Instagram)
- @francesconromeo (en espanol, Instagram)
- @frenchwords (Instagram)
- Français avec Pierre (Chaîne YouTube)
- francaisfacile.com
- Little Talk in Slow French (Spotify)
- Easy French (YouTube/Spotify)



Livres

- SOS Conjugaison (Ellipses)
- En contexte: exercices de grammaire / de vocabulaire A1
- Short stories in French for beginners - Oilly Richards (audio livre ou livre)
- Grammaire progressive du français - A1.1 (débutant complet) / A1
- Vocabulaire progressif du français - A1.1 (débutant complet) / A1
- Assimil Français (disponible dans plusieurs langues)
- Tout le FLE A1 A2: 160 séquences et 400 exercices corrigés (Ellipses)
- Communication essentielle du français A1

Niveau Intermédiaire/avancé

Internet

- Easy French (Chaîne YouTube)
- TV5 Monde (apprendre.tv5monde.com)
- @ohlalafrenchcourse (Instagram)
- HugoDécrypte (@hugodecrypte - instagram)
- Piece of French (Chaîne YouTube)
- ARTE / Karambolage (karambolagefr - Chaîne YouTube)





Livres

- Bescherelle Conjugaison
- Grammaire progressive du français - B1, B2 et Perfectionnement
- Vocabulaire progressif du français - B1, B2 et Perfectionnement
- En contexte: exercices de grammaire / de vocabulaire B1/B2
- Short stories in French intermediate - Oilly Richards (audio livre ou livre)
- ABC DELF B1/B2
- Français Langue Étrangère Orthographe ! Aie, Ail, Aille... !? (Ellipses)
- OUF ! Apprendre et Réviser le Vocabulaire Français en s'Amusant (Ellipses)

Parler avec d'autres apprenants de français, polyglottes

- Reddit (r/French, r/France)
- Tandem (application de tandem linguistique)
- Twitter (#français, #langtwit)

Librairies à Lille

- Furet du nord
- Librairie de voyage
- Librairie internationale V.O.
- Petite librairie
- Le Bateau Livre



Bibliothèques publiques à Lille

- Médiathèque des Bois Blancs (36 Av. Marx Dormoy)
- Médiathèque du Vieux Lille (25/27 Pl. Louise de Bettignies)
- Médiathèque Saint-Maurice Pellevoisin (205 bis Rue du Faubourg de Roubaix)
- Médiathèque Jean Lévy (32-34 Rue Edouard Delesalle)



Services de logement

Famille d'accueil



Pour une immersion complète dans la culture française, LiL'Langues vous aide à trouver une chambre dans une famille française.

- Inscription obligatoire au minimum 1 mois à l'avance.
- Service payant proposé uniquement pendant votre période de formation.

Pour les étudiants



Disponible uniquement pour des hébergements estivaux. Nous contacter directement pour votre réservation

Location d'appartement



Auberges de jeunesse et hôtel

Auberge de jeunesse
+33 3 20 57 08 94
235 Boulevard Paul
Painlevé, Lille

The People
+33 3 20 06 06 80
109 rue Saint-André,
Lille

Appart'hôtel
+33 3 20 15 43 43
17 rue Colson,
Lille

Programme culturel

En étant inscrit à l'un de nos programmes, vous pouvez participer à des activités liées à la culture française et à la vie en France. Tous les aspects de la vie quotidienne française sont abordés dans des activités pratiques.

Visite à Lille

LiL'Langues vous emmène à la découverte de la ville et de ses monuments, ainsi que de ses lieux insolites.

Événements LiL'Langues

LiL'Langues organise des événements tels que des soirées jeux, des soirées cinéma, des repas internationaux, etc.

Ateliers de cuisine / Dégustations culinaires

LiL'Langues vous offre la possibilité de cuisiner des plats typique et de plonger dans la culture locale en dégustant des bières, fromages, vins et autres produits régionaux.

**Où trouver l'information ?
sur les panneaux d'affichage
et dans les classes.**



Se déplacer

Aéroports ✈️

Lille-Lesquin

Navette Gare Lille Europe
15 minutes

Roissy Charles-de-Gaulle

TGV Gare Lille Europe
1 heure

Bruxelles Charleroi

Navette, Ouibus ou
Flixbus
1 heure

Venir à LiL'Langues

En transport en commun

- Bus - Arrêt Cormontaigne : Liane 5, CITL
- Métro : Station Cormontaigne
- V'Lille : Place Cormontaigne

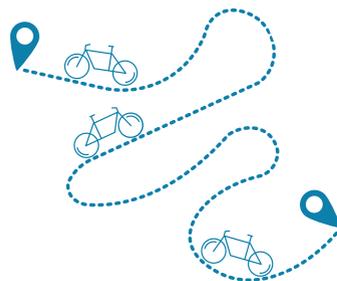


ilevia

Transports en commun à Lille

V'Lille

Système de location de vélo courte durée qui vous permet de vous déplacer rapidement et à moindre coût ou de découvrir la ville en toute liberté.



Bus, métro, tramway

Toute la métropole de Lille (Lille, Roubaix, Tourcoing et toutes les villes voisines) est très bien desservie par le bus, le métro et/ou le tramway.



Plus d'informations sur ilevia.fr ou sur l'application mobile Ilévia



Acheter un livre ?



La Chouette Librairie (72 rue de l'Hôpital Militaire) Le Furet du Nord (15 place Charles de Gaulle)

Le Bateau Livre (154 rue Léon Gambetta)

La Fnac (20 rue Saint-Nicolas)

Aller au cinéma ?



Le Métropole (26 Rue des Ponts de Comines) Le Majestic (54 Rue de Béthune) UGC (40 rue de Béthune)

Se promener ?



Le parc Jean Baptiste Lebas (à 15 minutes de LiL'Langues) Le parc de la Citadelle (à 5 minutes de LiL'Langues)

Le parc Barbieux (Roubaix)

Le parc du Héron (Villeneuve d'Ascq)



Les bords de Deule

Nager ?



Piscine Marx Dormoy (36 Avenue Marx Dormoy) Piscine Plein Sud (1 Boulevard Eugène Duthoit)

Aller au marché ?



Wazemmes (mardi, jeudi et dimanche)
Sébastopol (mercredi et samedi)
Vieux-Lille (mercredi, vendredi, dimanche)

Manger près de LiL'Langues ?



Boulangerie Au P'tit Louis (place cormontaigne) La Tramontana (33 rue d'Isly)
Le Galettoire (23 rue d'Isly)
Au Duc de Montebello (1 place Cormontaigne)
Ciao Ragazzi (4 place Cormontaigne)
Allo Couscous (19 boulevard Montebello)

Faire des photocopies ?



Atout Point Services (157 rue Nationale)
Flash Copy (27 rue du Faisan)
La Boîte à Copies (247 rue Nationale)

Changer de l'argent ?



Bureau de change (Gare Lille Europe) Travelex (69 rue Faidherbe)

Envoyer du courrier ?



La Poste Lille Cormontaigne (5 place Montebello)
La Poste Lille Gambetta (127 rue Léon Gambetta)
La Poste Lille République (8 place de la République)



LILLE

Vous allez être surpris par tout ce que la ville a à vous offrir !

Hello Lille

Apprenez le français au cœur de l'Europe



Lille est la 4ème ville de France et est située au cœur de L'Europe. A quelques minutes de la mer, à 1 heure de Paris et de Bruxelles, à 1h30 de Londres et 2 heures d'Amsterdam, c'est la ville parfaite pour découvrir la France et l'Europe, pour pratiquer le français dans 2 pays différents !



Office de tourisme : www.lilletourism.com





Lille ancienne [Capitale Européenne de la culture](#) continue d'offrir tout au long de l'année des événements culturels. Lille accueille [la plus grande braderie d'Europe](#), début septembre et possède [le plus grand musée](#) après Paris (Le musée des Beaux-Arts). A quelques kilomètres au sud, retrouvez le Louvre à Lens

Lille est le [lieu parfait pour découvrir la France et la Belgique](#), pour pratiquer le français dans différents pays et [découvrir la francophonie](#).

Lille offre une [vie culturelle très riche et dynamique](#). Elle propose une variété de loisirs [beaucoup moins chers](#) que dans le reste de la France (arts, sports, loisirs, parcs et monuments).

2ème ville qui accueille des sièges sociaux d'entreprises internationales

2ème ville étudiante

Accès facile par le train et l'avion

Lille est 30 à 40% moins chère que Paris et le sud de la France

Lille est une ville à taille humaine, accessible très facilement à pied ou à vélo

Lille accueille 7 sites d'excellence dans la santé, la gastronomie, l'innovation textile, les technologies, ...



Porte de Paris

Les musées sont gratuits pour les - 26 ans et les premiers dimanches de chaque mois pour tout le monde.



Musée de la Piscine - Roubaix

A Lille

Le Palais des Beaux-Arts

La Gare Saint-Sauveur

Le Tripostal

L'Hospice Comtesse

Le Beffroi de l'Hôtel de Ville

Le Musée d'histoire naturelle

Dans la métropole

La Manufacture (Roubaix)

La Piscine (Roubaix)

La Condition Publique (Roubaix)

La Villa Cavrois (Croix)

Le musée LaM (Villeneuve d'Ascq) Le musée MuBA

(Tourcoing)

Office de tourisme :
www.lilletourism.com



Événements à proximité de Lille



Carnaval de Dunkerque



Braderie de Lille



Fête nationale



Marché de Noël



Festival Series Mania



Foire aux manèges



Main Square Festival



Vidéo Mapping Festival



La Louche d'Or

10 lieux essentiels à découvrir dans les Hauts-de-France

Amiens

A une heure en train de Lille, découvrez Amiens, ville inscrite au patrimoine mondial de l'Unesco, avec sa magnifique cathédrale.



Cassel

Elu plus beau village de France, Castel domine les Flandres et offre une vue incroyable.

Vimy

Un des lieux historiques les plus puissants. Ici a eu lieu, lors de la Première Guerre Mondiale, une importante bataille. Le site est maintenant territoire canadien.

La côte d'Opale

A une heure en train de Lille, vous pouvez atteindre la Côte d'Opale avec ses longues plages de sable fin et tout un tas d'activités de loisirs (char à voile, randonnées, ...)



Loos en Gohelle et ses terrils

Le terril de Loos-En-Gohelle est le plus grand d'Europe. Il représente aujourd'hui un lieu riche en biodiversité. C'est aussi un endroit idéal pour randonnée et visiter les vignes.



Boulogne et Nausicaa

Nausicaa est un des plus grands aquariums d'Europe. Vous pouvez y voir des tortues, des requins, des raies et bien plus encore.

Caps Blanc nez et Gris nez

Se sont les falaises les plus au Nord de France. Par temps clair, nous pouvons voir les côtes britanniques. Les marées sont très importantes et revèlent chaque jours des kilomètres de plages.



Marais de St Omer

Enregistré au Patrimoine Mondial de L'UNESCO, les marais de St omer sont un lieu reposant avec une biodiversité riche et unique. Louez un petit bateau pour naviguer autour.



Des pistes cyclables jusq'en Belgique

Lens et le Musée du Louvres

Une des plus belles salles du Louvre se trouve à Lens à 30 minutes en train de Lille. Profitez-en pour découvrir l'héritage minier de la région.



De Lille, suivre le canal de la Deûle en vélo pour rejoindre la Belgique. Visitez Ypres, Tournai ou Courtrai.

La Belgique



La frontière belge étant tout près de Lille, vous pouvez visiter des petites villes typiques telles que Bruges, Gand, Tournai ou Ypres pour leur dimension historique. Lille se trouve à seulement 1 heure de la capitale belge (Bruxelles).

Pour les amateurs de voyage et d'exotisme, découvrez le parc zoologique de Pairi Daiza à Brugelette, à seulement 1h de route de Lille.

Tournai

Juste à la frontière. Vous pouvez rejoindre facilement cette charmante ville en vélo.

Bruxelles

Capitale de la Belgique et capitale européenne à découvrir à moins d'une heure en train.

La Côte Belge

La Panne
Ostende
Knocke-Heist
Zeebruges

La Belgique est facilement accessible en train depuis les Gares Lille Flandres et Lille Europe (environ 1 heure de trajet) ou en voiture (environ 1h30 de trajet).



Plus d'informations sur: www.oui.sncf ou www.belgiantrain.be

Partir en week-end

Profitez de la localisation centrale de Lille pour découvrir d'autres villes européennes à proximité. Lille se trouve à seulement 1h30 de Londres (Eurostar), 3 heures d'Amsterdam et 4 heures de Cologne.



Cologne

La ville de Cologne se trouve à 340 kilomètres de Lille. Il est possible de s'y rendre en bus (Flixbus, Ouibus) en 6 heures dès 13€ l'aller.

- Cathédrale de Cologne
- Musée du Chocolat
- Pont Hohenzollern
- Bière Kölsch



Amsterdam

La ville d'Amsterdam se trouve à 300 kilomètres de Lille. Il est possible de s'y rendre en bus (Flixbus, Ouibus) en 4 heures dès 10€ l'aller.

- Musée Van Gogh
- Maison d'Anne Frank
- Madame Tussauds
- Palais Royal



Londres

La ville de Londres se trouve à 300 kilomètres de Lille. Il est possible de s'y rendre en bus (Flixbus, Ouibus) en 5 heures dès 29€ l'aller.

- British Museum
- London Bridge
- Big Ben
- Palais de Buckingham

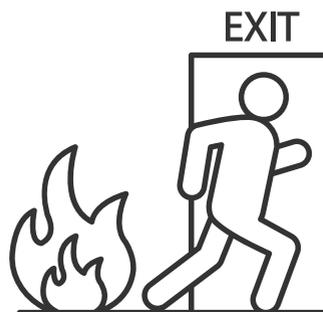


Vous pouvez vous y rendre en train, en bus (Flixbus, Ouibus) ou en covoiturage (BlaBlaCar).

En cas d'urgence

Tout accident ou incident survenu à l'occasion ou en cours de formation doit être immédiatement déclaré par la personne accidentée ou les personnes témoins de l'accident, à LiL'Langues.

Les consignes d'incendie et notamment un plan de localisation des extincteurs et des issues de secours sont affichés dans les locaux de LiL'Langues. Vous devez en prendre connaissance. En cas d'alerte, vous devez cesser toute activité et suivre dans le calme les instructions du représentant de LiL'Langues ou des services de secours. En cas d'évacuation, le point de rendez-vous se trouve devant la boulangerie «Petit Louis». Toute personne témoin d'un début d'incendie doit immédiatement appeler les secours en composant le **18** à partir d'un téléphone fixe ou le **112** à partir d'un téléphone portable et alerter un responsable de LiL'Langues.



Pharmacie



La Pharmacie Cormontaigne

15 rue d'Isly 59000 Lille

+33.(0)3 20 93 57 16

Hôpitaux

Centre Hospitalier Universitaire

2 avenue Oscar Lambret

59000 Lille

+33.(0)3 20 44 59 62

SOS Mains

96 Rue Gustave Delory

59810 Lesquin

+33.(0) 826 20 95 75

Hôpital Saint Vincent de Paul

Boulevard de Belfort

59000 Lille

+33.(0)3 20 87 48 48

Numéros d'urgence



SOS médecins

+33.(0)3 20 29 91 91



Centre anti-poison

+33.(0)800 59 59 59



SAMU : 15

Pompiers : 18

Police : 17



Appel d'urgence européen

112



Maison médicale d'urgence

+33.(0)3 20 87 74 33



Règlement intérieur



Pour que votre formation se déroule de la meilleure manière possible, il convient de respecter certaines règles.

I - Tests et évaluations

Suite au test de placement (écrit et oral) OBLIGATOIRE avant le début de votre formation, vous serez placé(e) dans un groupe de niveau. Toute modification pour des raisons pédagogiques pourra être envisagée en accord avec l'enseignant et le responsable pédagogique. Cependant, c'est l'équipe pédagogique qui aura la décision finale du changement de niveau. En cas de désaccord, vous ne pourrez demander l'annulation de votre formation.

Il faut compter en moyenne 8 semaines du programme intensif par niveau. Le passage dans le niveau supérieur se fait après validation de l'enseignant et en fonction des résultats à l'évaluation finale.

Les cours se déroulent exclusivement dans la langue française, comme le préconise la méthode pédagogique de LiL'Langues. Il vous est demandé de ne pas vous livrer abusivement à des traductions intempestives par égard pour vos professeurs et vos collègues.

II - Retard et assiduité

Vous êtes prié(e) d'arriver à l'heure au cours afin de ne pas perturber son bon déroulement. Des feuilles de présence seront complétées par les professeurs après le début des cours. En cas de retard trop important ou trop fréquent, l'accès au cours peut être refusé. En cas de cours particulier, votre retard ne sera pas récupéré.

Un certificat d'assiduité sera délivré à la dernière semaine de cours. Ce certificat ne sera délivré que si l'étudiant a participé à 70 % minimum des cours programmés.

III - Matériel pédagogique et travail personnel

Nous utilisons nos propres ressources conçues par notre équipe pédagogique. Vous en recevez des copies au fur et à mesure de l'apprentissage.

Nous vous demandons de venir en cours avec de quoi écrire (crayon/stylo et papier) ainsi qu'avec le matériel pédagogique qui vous a été remis par l'enseignant.

Pour assurer une véritable progression vous devez vous impliquer dans votre formation, apprendre régulièrement ce qui vous est transmis en classe, participer en cours, faire votre travail à la maison comme demandé par l'enseignant. L'enseignant ou LiL'Langues ne peut être responsable en cas de non progression si vous ne fournissez pas de travail personnel suffisant.

IV - Cours particuliers

Si l'enseignant annule un cours, celui-ci sera intégralement reporté à une date ultérieure en accord avec vous.

Si vous annulez un cours plus de 48h ouvrées avant la date prévue dans l'emploi du temps, le cours sera entièrement reporté à une date ultérieure; sous réserve de 3 annulations durant la période de formation. Au-delà de 3 reports votre cours sera intégralement facturé

Si vous annulez moins de 48h ouvrées avant la date prévue dans l'emploi du temps, le cours vous sera intégralement facturé. En cas de retard de votre part, le retard ne sera pas récupéré.

V - Tutorat

Vous pouvez bénéficier du tutorat de LiL'Langues proposé le mercredi et vendredi de 9h00 à 9h30. Pour cela vous devez impérativement prendre rendez-vous à l'accueil en précisant le jour et l'heure ainsi que les motifs de votre tutorat. En cas d'absence non signalée au tutorat, LiL'Langues se réserve le droit de vous le facturer.

VI - Matériel et locaux

Il est interdit de fumer dans les locaux. Il est interdit de jeter des mégots ou détritres en dehors des poubelles prévues à cet effet.

Nous vous accueillons dans un cadre chaleureux et convivial. Pour que celui-ci reste en bon état nous vous demandons de le respecter. Il est interdit de dégrader les tables, chaises, murs et sol de l'ensemble de l'école. Si vous dégradez le matériel ou le local, LiL'Langues se réserve le droit de vous demander de rembourser les préjudices causés.

Il est interdit à tout véhicule ou vélo de stationner dans les locaux (hall d'entrée, couloir, salle de classe,...). LiL'Langues n'est pas tenu responsable en cas de vol ou de dégradation.

VII - Respect des autres

Pour que la formation de tous se passe le mieux possible nous vous demandons de respecter les autres étudiants tant physiquement que moralement.

Nous vous demandons également de respecter l'ensemble du personnel de l'établissement. En cas de difficulté relationnelle, adressez-vous à votre enseignant ou à la directrice de LiL'Langues.

VIII - Sécurité

LiL'Langues est équipé de sorties balisées. En cas de danger ou d'incendie, suivre les instructions indiquées sur le panneau informatif situé au niveau des extincteurs et les instructions du personnel de LiL'Langues présent sur les lieux. Tout accident ou incident survenu dans l'enceinte du centre doit être déclaré à LiL'Langues par la personne accidentée ou les personnes témoins de l'accident.

IX - Procédure de réclamation

Au cas où vous seriez mécontent des cours ou de tout autre service dispensé à LiL'Langues, la procédure à suivre est la suivante:

1. Veuillez informer l'accueil dès qu'un problème se présente.
2. Les réclamations seront faites oralement ou par écrit (formulaire disponibles à l'accueil). Elles doivent être précises et identifier la raison exacte de la plainte.
3. L'accueil fera passer la réclamation à la personne responsable.
4. La personne responsable pourra recevoir l'apprenant(e) personnellement afin de discuter du problème. Dans tous les cas l'apprenant(e) sera informé(e) sous 24 heures. Il est rappelé que nos conditions générales sont applicables.

Réclamation

Vous rencontrez une difficulté administrative, relationnelle ou autre lors de votre formation à LiL'Langues, veuillez nous en faire part au plus tôt pour que nous puissions tout mettre en œuvre pour améliorer la situation.

1. Veuillez informer l'accueil dès qu'un problème se présente.
2. Les réclamations seront faites oralement ou par écrit (formulaires disponibles à l'accueil). Elles doivent être précises et identifier la raison exacte de la plainte.
3. L'accueil fera passer la réclamation à la personne responsable.
4. La personne responsable pourra vous recevoir personnellement afin de discuter du problème. Dans tous les cas vous serez informé(e) sous 24 heures.

Il est rappelé que, dans tous les cas, nos conditions générales sont applicables.



FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

(A DÉPOSER A L'ACCUEIL)

Nom et prénom :

Niveau du groupe :

Programme suivi :

Objet de la réclamation :

- Niveau du groupe
- Problème relationnel avec le groupe ou l'enseignant
- Problème pédagogique, contenu du cours
- Problème avec l'administration, l'accueil, les services de LiL'Langues
- Problème avec une activité proposée par LiL'Langues
- Problème avec le logement

Autre :

Veuillez détailler (en français ou anglais) votre réclamation :

.....
.....
.....



Gardez le sourire, apprenez le français à LiL'Langues

36 place Cormontaigne - 59000 Lille - France

+33.(0)3.20.37.42.66

contact@lillangues.com

www.lillangues.com

Suivez-nous sur les réseaux sociaux



LiL'Langues ;)
Language & Cultural Centre

[fla]
QUALITÉ
FRANÇAIS LANGUE ÉTRANGÈRE
Label officiel délivré par l'État

Qualiopi 
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée
au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION