

Questionnaire qualité pour les cours de français en groupe

Merci de prendre quelques instants pour compléter ce questionnaire pour nous permettre d'améliorer l'expérience Lil'Langues.

Please take a few minutes to complete this short survey. This will allow us to improve the Lil'Langues experience.

Dates de formation :

Programme choisi :

Nom et prénom de l'enseignant.e :

Nom et prénom de l'étudiant.e (facultatif) :

L'inscription et l'accueil (Enrollment and welcome)

Le processus d'inscription était facile et j'ai reçu tous les renseignements nécessaires concernant les programmes, les tarifs et les conditions. The enrollment process was easy and I received all the necessary information regarding the programmes, the pricing and the conditions.

1 ☹	2	3	4	5 ☺
-----	---	---	---	-----

J'ai été bien accueilli.e à Lil'Langues. La communication et les relations avec l'administration de l'école étaient faciles et agréables. I was made to feel welcome at Lil'Langues and interactions with the admin team were easy and pleasant.

1 ☹	2	3	4	5 ☺
-----	---	---	---	-----

L'école (The school)

L'école est facilement accessible (bien située, facile à trouver, accessible en transport en commun). The school is easily accessible (easy to find, accessible on public transport, well located).

1 ☹	2	3	4	5 ☺
-----	---	---	---	-----

L'école dispose de tout ce dont j'avais besoin pour apprendre. Elle est propre, agréable et bien aménagée. The school had everything I needed to learn and was clean, comfortable and well equipped.

1 ☹	2	3	4	5 ☺
-----	---	---	---	-----

Les cours (The classes)

Je me sentais à l'aise en cours (niveau approprié, ambiance productive, rythme d'apprentissage). I felt comfortable in class (correct level, productive environment, pace of learning)

1 ☹	2	3	4	5 ☺
-----	---	---	---	-----

Le contenu pédagogique et les thèmes étaient intéressants, adaptés au niveau et variés. The learning content and themes covered were interesting, adapted to the level and varied.

1 ☹	2	3	4	5 ☺
-----	---	---	---	-----

L'enseignement et les supports de formation étaient de qualité. The teaching and the materials used were good quality.

1 ☹	2	3	4	5 ☺
-----	---	---	---	-----

J'ai reçu tout le soutien dont j'avais besoin pour apprendre et progresser. I received all the support I needed to learn and progress well.

1 ☹	2	3	4	5 ☺
-----	---	---	---	-----

Les activités culturelles complémentaires - le cas échéant (Extra curricular cultural activities - if applicable)

Les activités auxquelles j'ai participé étaient bien organisées, utiles pour mon apprentissage et variées. The activities I participated in were well organised, useful for my learning and varied.

1 ☹	2	3	4	5 ☺
-----	---	---	---	-----

General

Lil'Langues propose des cours de bon rapport qualité prix. Lil'Langues courses are good value for money.

1 ☹	2	3	4	5 ☺
-----	---	---	---	-----

Je recommanderais Lil'Langues à mon entourage. I would recommend Lil'Langues to those closest to me.

1 ☹	2	3	4	5 ☺
-----	---	---	---	-----

Ce que j'ai apprécié à Lil'Langues (What I liked about Lil'Langues):

Ce que Lil'Langues devrait améliorer... (What Lil'Langues should improve):

J'ai choisi LIL'Langues parce que... (I chose Lil'Langues because):

Merci de votre bilan et à très bientôt à Lil'Langues. Thank you for your feedback and see you soon in Lil'Langues.

