

Al matricularse, el estudiante acepta plenamente las presentes condiciones, así como el reglamento interno anexo.

I. Condiciones de inscripción en Lil'Langues

Para matricularse en Lil'Langues, los alumnos deben tener al menos 18 años (16 años con el acuerdo de los padres) y saber leer y escribir. Lil'Langues no se hace responsable de los menores de 18 años.

II. Inscripción

1. Procedimiento de inscripción

Para inscribirse, el estudiante debe rellenar el formulario de preinscripción en línea en el sitio web (www.lillangues.com) o rellenar el formulario de preinscripción en papel, firmar los términos y condiciones y proporcionar una prueba de identidad.

Para completar la inscripción, el estudiante debe pagar un depósito de la cuota de inscripción de 55 euros (cincuenta y cinco euros) y:

- 100% del precio total de 1 a 8 semanas de clases
- Las primeras 8 semanas, para cualquier estancia de más de 9 semanas.

Cuando se reciba el depósito, Lil'Langues enviará una confirmación de inscripción.

El saldo de la factura deberá abonarse íntegramente el primer día de clase.

El pago puede efectuarse mensualmente, a final de mes, para el mes siguiente, y la tarifa disminuye progresivamente según el cuadro de tarifas. Sin embargo, el pago mensual no garantiza la plaza. Para todas las clases individuales, el pago debe efectuarse por adelantado.

La inscripción es definitiva una vez recibido el depósito.

2. Cuota de inscripción

La cuota de inscripción anual es de 55 euros (cincuenta y cinco euros). Esta cuota es válida durante 12 meses a partir del mes de la primera lección programada. Debe abonarse durante la inscripción y **no se puede reembolsar en ningún caso.**

3. Métodos de pago

El estudiante puede pagar por transferencia bancaria, por cheque en euros de un banco francés o por tarjeta de crédito (Visa, Eurocard, Mastercard) en la recepción de Lil'Langues [Comisión bancaria : añadir un 5% al precio final], o en efectivo. Todos los gastos bancarios y comisiones corren a cargo del cliente.

4. Precio

Todos los presupuestos son válidos durante 30 días a partir de su fecha de emisión. Las tarifas aplicadas son las vigentes el día del presupuesto.

III. Anulación, aplazamiento y reembolso

1. Aplazamiento de la inscripción

En el caso de que la obtención del visado se retrase, el periodo de las clases programadas durante la preinscripción podrá ser aplazado **una sola vez** por una tasa administrativa de 60 euros. La fecha de aplazamiento debe ser coherente con el aprendizaje. Tenga en cuenta las fechas de inicio fijadas para los cursos de principiantes, de preparación al DELF/DALF y las clases vespertinas.

2. Visado

Se aplican condiciones especiales a las solicitudes de visado de estudiante de larga duración.

Para una solicitud de visado, el estudiante debe ponerse en contacto con su consulado francés local mucho antes de la fecha de llegada elegida en Francia y antes de hacer cualquier compromiso o pagar nada a Lil'Langues. Si una solicitud de visado es rechazada y esto es documentado por el consulado francés, el depósito puede ser reembolsado, sin embargo, la cuota de inscripción (55 euros), la tasa de administración (50 euros) y todos los gastos bancarios son retenidos.

Solicitar demasiado tarde un visado no constituye una justificación válida para un reembolso.

No se aceptará ninguna solicitud de reembolso o aplazamiento solicitada después de la fecha de inicio de las clases.

3. Anulación

El estudiante dispone de 7 días para ejercer su derecho de desistimiento de conformidad con la ley.

Transcurrido este plazo, toda solicitud de anulación deberá hacerse por correo certificado (lettre recommandée avec accusé de réception) o por correo electrónico. La cancelación será efectiva a partir de la fecha de recepción de la notificación.

Gastos de anulación:

- 30% del importe total si la cancelación se solicita 30 días antes de la fecha de inicio acordada.
- 50% del importe total si la cancelación se solicita entre 8 y 30 días antes de la fecha de inicio acordada.
- 75% del importe total si la cancelación se solicita entre 4 y 7 días antes de la fecha de inicio acordada.
- 100% del importe total si la cancelación se solicita menos de 3 días antes de la fecha de inicio acordada.

En caso de cancelación, Lil'Langues se deducirán los gastos de inscripción y los gastos bancarios del importe a reembolsar.

4. Aplazamiento o interrupción de las clases

Todas las clases que hayan comenzado deberán completarse en su totalidad, salvo en caso de fuerza mayor por parte del alumno.

En caso de salida anticipada, las clases seguirán siendo pagaderas en su totalidad y no se efectuará ningún reembolso. A pesar de ello, somos conscientes de que algunos acontecimientos graves y justificables pueden impedir que el estudiante continúe su aprendizaje. En caso de fuerza mayor -enfermedad o lesión grave o duelo familiar- se podrá considerar un **aplazamiento** de las clases si se presentan pruebas suficientes. Lil'Langues no puede autorizar a otra persona a beneficiarse de este aplazamiento. Todas las semanas pagadas por adelantado pueden ser consideradas para el reembolso bajo ciertas condiciones y con una tasa equivalente a una semana de clases que se conserva.

En caso de fuerza mayor que afecte al funcionamiento de Lil'Langues, si se aporta una solución que evite cualquier interferencia en los servicios prestados **en un plazo máximo de 3 días**, ya sea en línea o en persona, no se ofrece ningún reembolso o aplazamiento. Sin embargo, si no se puede proporcionar otra solución (aprendizaje a distancia, por ejemplo), Lil'Langues impondrá un aplazamiento de las clases.

5. Condiciones especiales relacionadas con Covid-19

El estudiante es enteramente responsable de asegurarse de que conoce y cumple todas las restricciones de viaje impuestas por el Gobierno francés antes de llegar al país: obligaciones de vacunación, aislamiento, pruebas, etc. Si el estudiante no puede asistir a su primer día de clases debido a que no se respetan estas formalidades, no se ofrecerá ningún reembolso ni aplazamiento.

Si el estudiante debe aislarse después del contacto con un caso confirmado de COVID-19, Lil'Langues no reembolsará. El estudiante puede, si lo desea, aplazar sus clases 2 semanas.

Si el estudiante es confirmado positivo para COVID-19, las clases se suspenden durante todo el periodo de su infección y recuperación. No se ofrecerá ningún reembolso. En caso de repatriación debido a la infección por COVID-19, es el seguro del estudiante el que se hace cargo de los gastos de cancelación.

En caso de necesidad de aislamiento, ya sea por infección confirmada o por contacto con un caso positivo, todos los gastos adicionales (alojamiento, cuidados y pruebas) corren a cargo del estudiante.

Si Lil'Langues se ve obligada a cerrar sus oficinas y pone en marcha inmediatamente una solución para continuar todo el aprendizaje en línea, no se proporcionará ningún reembolso o aplazamiento.

Se ruega al alumno que respete en todo momento y circunstancia todas las medidas de seguridad COVID-19 establecidas por Lil'Langues. El centro no será responsable de la contaminación por COVID-19 durante sus clases, actividades y eventos, tanto dentro como fuera del aula.

En caso de que un estudiante no pueda salir de su país de origen debido a la crisis COVID-19, podrá solicitarse el reembolso íntegro (excluidos los gastos de inscripción y los gastos bancarios) si se notifica y se presentan pruebas suficientes al menos 14 días hábiles antes de la fecha de inicio acordada.

IV. Cambio de programa

El estudiante no puede solicitar el cambio de una clase en grupo a una clase individual y viceversa. El estudiante puede solicitar el cambio de su programa de grupo por otro programa de grupo de igual o superior valor y de la misma duración al inicialmente acordado. Esta solicitud se aceptará en función de las plazas disponibles en el grupo solicitado y sólo se confirmará una vez se hayan abonado los costes adicionales. Se aplicará una tasa administrativa de 50 EUR a todas las solicitudes.

V. Organización de las clases

1. Niveles y colocación en los grupos

El estudiante será ubicado en un grupo correspondiente a su nivel de francés tras haber realizado **OBLIGATORIAMENTE** una prueba de nivel oral y escrita. Lil'Langues garantiza clases para todos los niveles durante todo el año. Las clases para los niveles C1/C2 sólo se ofrecerán si se inscribe un número suficiente de alumnos. Para los principiantes absolutos, sólo es posible comenzar en determinadas fechas.

Si el alumno no realiza la prueba de nivel a tiempo, se le colocará en un grupo seleccionado por nosotros. En este caso, no se podrá solicitar reembolso ni cambio de grupo si el nivel no es el adecuado.

En caso de que un principiante completo no llegue el primer día de clases, se le podrá imponer un programa de clases individuales equivalente al 33% de las horas de contacto solicitadas inicialmente.

Todas las solicitudes de cambio de nivel por razones pedagógicas pueden considerarse si se llega a un acuerdo entre el profesor, el alumno y el Director. No obstante, será el equipo directivo quien tome la decisión final. En caso de desacuerdo, el alumno podrá solicitar la anulación y el reembolso de sus clases.

El estudiante no podrá obtener un reembolso o una reducción si las clases no cumplen sus expectativas.

Las clases y talleres pueden tener lugar por la mañana o por la tarde, en función de la disponibilidad de los grupos.

2. Ausencia

Todas las clases, todas las horas de contacto, todos los días, tanto completos como parciales, que no sean utilizados por los alumnos no podrán ser reembolsados, compensados o aplazados, independientemente del motivo, la prueba aportada o la notificación previa realizada.

El estudiante debe informar a Lil'Langues el día de su inscripción de cualquier posible ausencia (semana completa), para que no se le cobre. Esto sólo se aplica a los programas diurnos.

Sólo las clases particulares anuladas más de 48 horas laborables antes de la hora de inicio prevista podrán optar a un aplazamiento, con un máximo de 3 clases aplazadas por cada periodo de clases.

Las clases vespertinas no se pueden aplazar ni dividir.

3. Asistencia

Se entregará un certificado de asistencia a todos los estudiantes durante su última semana de clases. Sólo se entregará a los alumnos que hayan asistido a un mínimo del 70% de las clases programadas.

Para aquellos que hayan solicitado un certificado de inscripción para obtener un visado, cualquier **ausencia indebidamente prolongada, repetida o injustificada será sistemáticamente comunicada a las autoridades competentes** y podrá dar lugar a la exclusión de futuras clases.

4. Conducta

Lil'Langues se reserva el derecho de suspender cualquier acuerdo contractual con los estudiantes sin derecho a reembolso en caso de posesión o consumo de sustancias ilegales, uso abusivo de alcohol, embriaguez durante las clases, vandalismo, interrupción repetida de las clases, falta de respeto repetida a las normas y reglamentos internos o acoso o comportamiento amenazador hacia otros estudiantes o miembros del personal.

VI. Vacaciones y feriados 2023

De acuerdo con el calendario francés, Lil'Langues cerrará en 2023 en las siguientes fechas 10/04, 01.05, 18 y 19/05, 29/05, 06/06, 14/07, 15/08, 01/11 y 11/11. No se impartirán clases en estas fechas.

El cierre anual de la escuela tendrá lugar del 22/12/2023 al 8/01/2024.

Los feriados no se cobran en las estancias de menos de 8 semanas.

VII. Modificación

Las clases en grupo tienen un número máximo de 12 alumnos. Debe haber un mínimo de 4 estudiantes, cada uno pagando el precio completo, en las clases en grupo durante el día y 5 estudiantes en las clases vespertinas.

En caso de que haya menos de 4 ó 5 estudiantes en un nivel, se ofrecerá el 50% de las horas de contacto acordadas, pero se deberá abonar el precio completo.

VIII. Seguros y responsabilidad

El estudiante es enteramente responsable de cualquier enfermedad o accidente. Antes de venir a Francia, **el estudiante debe verificar que está asegurado para la responsabilidad social, las posibles anulaciones de viaje, los gastos médicos y la repatriación** en caso de enfermedad o accidente. **En caso de que el estudiante no esté asegurado, no se podrá solicitar ningún reembolso a Lil'Langues.**

Todos los estudiantes no europeos deben comprobar que su seguro médico les cubre durante toda su estancia en Francia.

Lil'Langues no se hace responsable de los robos, daños o pérdidas de objetos personales de los estudiantes durante su estancia ni de cualquier incidente, cierre administrativo o cualquier catástrofe que pueda ocurrir, ya sea médica, natural o de otro tipo.

IX. Uso de imágenes y protección de datos

Lil'Langues puede decidir tomar fotos de los estudiantes con el fin de utilizarlas en folletos, material publicitario o en el sitio web, a menos que el estudiante se haya opuesto previamente. Cualquier objeción debe hacerse por escrito ya sea antes o durante la inscripción.

○ **No deseo que mi foto se utilice con fines publicitarios.**

Lil'Langues garantiza el cumplimiento de la GDPR. La información solicitada durante la inscripción se utilizará exclusivamente con fines administrativos, pedagógicos y no comerciales. Estos datos se conservan durante los 3 años siguientes a la inscripción inicial. Tiene derecho a acceder, rectificar, impugnar o eliminar cualquiera de sus datos personales que poseemos enviándonos un correo electrónico. (contact@lillangues.com).

○ **No deseo recibir publicidad de Lil'Langues una vez finalizado mi periodo de clases.**

X. Quejas

Todas las reclamaciones deben tramitarse de acuerdo con nuestro procedimiento de reclamaciones y deben presentarse antes de la partida del estudiante para que podamos ofrecer soluciones adecuadas. Si desea impugnar esta resolución, los Tribunales de Lille (Tribunal de Lille) se consideran la autoridad competente. **Sólo es válida y prevalece la versión francesa de las condiciones generales y del reglamento interno.**

REGLAMENTO INTERNO

Para garantizar la calidad de la educación que recibe y de su experiencia en general, le pedimos que respete las siguientes normas:

I - Organización de las clases

Tras una prueba **OBLIGATORIA** de su nivel de francés (escrito y hablado) antes del inicio de sus clases, se le colocará en un grupo adecuado a su nivel. Toda solicitud de cambio de nivel por razones pedagógicas puede ser considerada si se llega a un acuerdo entre usted, el profesor y el Director. Sin embargo, es el equipo directivo el que tomará la decisión final. En caso de desacuerdo, no podrá solicitar la anulación y el reembolso de sus clases.

Cada nivel requiere unas 120 horas de clase. Sólo se puede pasar al siguiente nivel cuando haya completado y superado una evaluación final de nivel.

La enseñanza se imparte íntegramente en francés, de acuerdo con nuestro enfoque pedagógico. Le rogamos que no solicite traducciones excesivamente a profesores o compañeros.

Las clases pueden tener lugar por la mañana o por la tarde, dependiendo de la disponibilidad de plazas en los grupos. Lil'Langues toma la decisión final tanto sobre la ubicación en los niveles como sobre los horarios.

II - Retrasos y asistencia

Se ruega llegar puntualmente a todas las clases para no interrumpir el aprendizaje. En cada clase se distribuye una hoja de asistencia. Si llega con más de 15 minutos de retraso o se retrasa constantemente, se le podrá denegar el acceso a la clase.

En las clases individuales, si llega con más de 30 minutos de retraso, se considerará que ha cancelado la clase.

Durante la última semana de clase se le entregará un certificado de asistencia. Este certificado sólo se entregará si ha asistido al menos al 70% de las clases programadas.

III - Material didáctico y aprendizaje individual

Utilizamos recursos propios diseñados por nuestro equipo de aprendizaje. Le entregamos copias a medida que avance su aprendizaje.

Le rogamos que traiga algo para escribir (bolígrafo/lápiz y papel), así como todo el material didáctico que se le haya proporcionado.

Para progresar en su aprendizaje, deberá estudiar con regularidad el material que se enseña en clase, participar plenamente y completar los deberes que le asigne el profesor. Ni el profesor ni Lil'Langues son responsables de la falta de progreso en su aprendizaje si usted no muestra suficiente esfuerzo.

IV - Clases particulares

Si el profesor cancela la lección, ésta podrá aplazarse a otra fecha en función de su disponibilidad.

Si se cancela una clase más de 48 horas laborables antes de la hora prevista de inicio de la clase, ésta se aplaza a otro día, con un máximo de 3 clases aplazadas por cada periodo de clases. Después de 3 cancelaciones, todos los aplazamientos pasan a ser facturables.

Si cancela con menos de 48 horas de antelación a la hora prevista de inicio de la clase, ésta se factura y nunca se reembolsa ni se aplaza.

Si llega tarde, el tiempo no se puede recuperar.

V - Tutoría

Puede solicitar sesiones de tutoría en Lil'Langues. Para beneficiarse de ello, debe solicitar una cita en la recepción y decidir una fecha, hora y motivo para la sesión de tutoría. Si no acude a la sesión de tutoría, Lil'Langues podrá facturarle ese tiempo. Las sesiones son de 15 minutos como máximo, 2 veces al mes.

VI - Escuela y equipamiento

Está terminantemente prohibido fumar en la escuela. También está prohibido tirar colillas o basura en cualquier lugar que no sean las papeleras.

Siempre le acogeremos de la mejor manera posible. Para que podamos hacerlo en un ambiente agradable, te pedimos que respetes la escuela y su equipamiento. Está prohibido dañar las mesas, sillas, paredes y suelos de la escuela. Si lo hace, Lil'Langues se reserva el derecho de facturarle los daños causados.

No está permitido aparcarse ningún vehículo o bicicleta dentro de la escuela (entrada, pasillos y aulas). Lil'Langues no se hace responsable de robos o daños a vehículos.

VII - Respeto por los demás

Para garantizar el mejor aprendizaje posible para todos, te pedimos que respetes a todos los alumnos tanto física como moralmente.

También te pedimos que respetes a todos los miembros del personal.

Si surge algún problema con los miembros del personal o con otros alumnos, ponte en contacto con la Directora.

VIII - Seguridad

Lil'Langues dispone de salidas claramente señalizadas. En caso de peligro o incendio, siga las instrucciones de las señales situadas junto a los extintores y siga las instrucciones del personal presente durante el incidente. Todos los accidentes e incidentes que se produzcan en las instalaciones de Lil'Langues deben ser declarados tanto por la persona implicada como por los testigos.

IX - Procedimiento de reclamación

Si no está satisfecho con sus clases o con cualquier otro servicio prestado por Lil'Langues, el procedimiento de reclamación es el siguiente:

1. Por favor, informe a la recepción en cuanto surja el problema.
2. Las quejas pueden presentarse personalmente o por escrito utilizando los formularios disponibles en la recepción. Todas las quejas deben ser precisas y el motivo exacto de la queja debe estar claramente identificado y explicado.
3. La recepción transmitirá la queja a la dirección.
4. Es posible que la dirección desee hablar personalmente con el estudiante para tratar el asunto. Se garantiza una respuesta en un plazo de 24 horas.



CONDICIONES Y REGLAMENTO INTERNO - 2023

Nuestras condiciones se aplican en todas las circunstancias.

Le deseamos una agradable experiencia con nosotros.

Firmado a (ciudad):

Fecha:

Firma:
