# JE SUIS *(SOY)*

|  |  |
| --- | --- |
| Nom *(apellido)*:       | Prénom *(nombre) :*       |
| Sexe : [ ]  M [ ]  F | Date de naissance *(fecha de nacimiento) :*  |
| Email :            | Adresse (rue, ville et pays) *(dirección: calle, ciudad, país):*                 |
| Téléphone *(telefóno) :*       |
| Langue maternelle *(lengua materna) :*      | Nationalité *(nacionalidad)* :       |
| Comment avez-vous connu LiL’Langues ? *(Como ha conocido LiL’Langues?))*[ ]  Amis (amigos) :      …………………….....[ ]  Recherche internet (búsqueda internet)[ ]  Facebook/réseaux sociaux (redes sociales)[ ]  Autre (Otro) :      …………………………..           | Niveau de français actuel *(nivel de francés actual)* :**[ ]**  Débutant complet *(principiante completo)* – 0h**[ ]**  Faux débutant *(falso principiante)* – moins de 200h**[ ]**  Intermédiaire 1 *(intermedio 1)* – moins de 400h**[ ]**  Intermédiaire 2 *(intermedio 2)* – moins de 700h**[ ]**  Avancé *(avanzado)* – plus de 700h |

# EN CAS D’URGENCE *(EN CASO DE URGENCIA)*

|  |  |
| --- | --- |
| Nom *(apellido)* :       | Prénom *(nombre)*  :       |
| Téléphone *(teléfono)*  :       | Email :       |

# MON PROGRAMME *(MI PROGRAMA)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **COURS GROUPE - JOURNÉE** *(CLASES EN GROUPO)* |  | **COURS COMBINES – JOURNÉE** *(CURSOS COMBINADOS)* |
| [ ]  Extensif (15h/semaine)[ ]  Intensif (21h/semaine) |  | [ ]  Extensif + 5 (20h/semaine)[ ]  Extensif + 10 (25h/semaine) |
| [ ]  A la carte – 4 matins (12h/semaine) |  | [ ]  Intensif + 5 (26h/semaine) |
|  |  | [ ]  Intensif +10 (31h/semaine) |
|  |  |
| **ATELIERS – APRÈS-MIDI** *(TALLERES)* |  | **COURS DU SOIR** *(CURSOS POR LA TARDE)* |
| [ ]  Atelier « conversation » (4h/semaine) |  | [ ]  Cours du soir (1 session de 20h) |
| [ ]  Atelier « écrit » (2h/semaine) |  |  |
|  |  | **COURS PARTICULIERS** *(CURSOS INDIVIDUALES)* |
| **PREPARATION DELF/DALF** *(PREPARACION DELF/DALF)*[ ]  Extensif + « Préparation DELF/DALF » [ ]  Cours « Préparation DELF/DALF » (après-midi) |  | [ ]  Cours individuels |
|  |  |
|  |
|  |  |

# MON PLANNING *(MI PLANIFICACION)*

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre de semaines *(número de semanas)* : |        |
| Du *(Del)* : |      /     /      | Au *(Hasta)* :      /     /      |

# MON HEBERGEMENT *(MI ALOJAMIENTO)*

|  |
| --- |
| Logement dans une famille d’accueil *(Quiero que LiL’Langues me ayude a encontrar una familia de acogida)* [ ] Oui [ ] Non |
|  Du *(Del)* :      /     /      | Au *(Hasta)* :      /     /      |

# CONDITIONS GENERALES DE VENTES *(Condiciones Generales de Ventas)*

Al inscribirse en Lil’Langues, el estudiante acepta sin reserva las presentes condiciones de venta tanto como las reglas del centro de enseñanza que encontrará anexo.

# I- Condición de admisión a Lil’Langues.

Para inscribirse a Lil’Langues, el estudiante debe haber cumplido los 18 (o los 16 si tiene una exención de responsabilidad por parte de los padres).Lil’Langues no asumirá ninguna responsabilidad durante la estancia de los estudiantes menores de edad.

# II- Inscripción

**Proceso de inscripción**

Para inscribirse, el estudiante tiene que completar la ficha de inscripción en línea ([www.lillangues.com/sinscrire](http://www.lillangues.com/sinscrire)) o completar la ficha directamente a mano en nuestra oficina, firmar las condiciones generales de venta vigentes y entregar una copia de un documento de identidad.

Para que la inscripción sea válida el estudiante tendrá que pagar un adelantado que corresponde a los gastos de inscripción de 55€ (cicuenta y cinco euros) más:

- Para una formación entre 1 y 8 semanas: el 100% del monto total de la formación

- Para una formación de más de 9 semanas: las 8 primeras semanas de formación.

Al recibir el pago del adelantado correspondiente, Lil’Langues le mandará por correo electrónico una confirmación de la inscripción.

**El monto total deberá ser pagado el primer día de clase.**

**Derecho de inscripción**

El costo de los gastos de inscripción es de 55€ (cicuenta y cinco euros). Son vigentes durante 12 meses a partir del primer mes de clase. Estos gastos de inscripción se pagan al inscribirse y no serán devueltos en ningún caso.

**Modos de pago**

El estudiante puede pagar por transferencia bancaria, cheque de banco en euros que se puede cobrar en un banco francés, tarjeta de crédito (Visa, Eurocard, Master Card) únicamente en nuestra oficina [Gastos de gestión: 5% del monto total] o en efectivo. Los gastos bancarios debidos al cambio de moneda o comisiones bancarias deberán ser pagados por el cliente.

**Tarifas**

La cotización emitida es válida por 30 días.

Las tarifas aplicadas son las vigentes en el momento de l’emisión de la cotización.

# III- Cancelación, postergación o reembolso del curso.

**Postergación de la inscripción**

En caso de impedimento o de obtención tardía de la visa, el periodo de formación previsto al momento de la inscripción puede ser postergado una sola vez. [Gastos de gestión: 50 euros]

**Visa**

Si necesita tramitar una visa, el estudiante debe pedir con antelación las informaciones necesarias en el Consulado Francés antes de emprender cualquier trámite o pago en Lil’Langues. En caso de que la visa fuera denegada presentando una atestación valida del Consulado Francés, el adelantado podrá ser devuelto pero le será descontado los gastos de inscripción (55€), los gastos de gestión (50€) y los gastos inherentes a las transferencias bancarias.

Info : Una cita tardía al Consulado Francés no podrá ser considerada como un motivo valido para una devolución del pago.

**No se tendrá en cuenta ninguna solicitud de reembolso o postergación que recibamos después del inicio de la formación.**

**Cancelación**

El estudiante tiene un plazo de 7 días para ejercer su derecho de retractación según la ley.

Después de esta fecha, las cancelaciones deberán ser enviadas mediante una carta certificada con acuse de recibo o por correo electrónico. La cancelación se aplicará a recepción de la carta.

Gastos de cancelación:

 - 30% del monto debido por una cancelación más de 30 días antes del principio de las clases.

 - 50% del monto debido por una cancelación entre 8 y 30 días antes del principio de las clases.

 - 75% del monto debido por una cancelación entre 4 y 7 días antes del principio de las clases.

 - 100% del monto total debido por una cancelación el último viernes antes del principio de las clases o más tarde.

En caso de cancelación, LiL’Langues deducirá tanto los gastos de inscripción como los gastos bancarios del monto de la devolución.

**Interrupción de las clases.**

Toda formación ya empezada será debida completamente salvo fuerza mayor.

En caso de salida anticipada, la formación deberá ser pagada completamente, ninguna devolución será hecha.

No obstante, podemos entender que imperativos serios y justificados obligan el estudiante a abreviar su formación. En caso de fuerzas mayores como: enfermedades, fallecimiento de un familiar, accidente con heridas, una postergación de las clases (mediante solicitud escrita) podrá ser aceptada mediante presentación de justificativos. LiL’Langues no podrá autorizar que otra persona beneficie de la postergación del curso.

El estudiante no podrá pretender a una devolución o una rebaja si la formación no corresponde a sus expectativas.

Las semanas pagadas por adelantado pueden estar sujetas a una solicitud de reembolso, sujeto a condiciones, con un déficit de una semana en la fórmula elegida.

En caso de fuerza mayor por parte de LiL'Langue, si LiL'Langues establece inmediatamente una solución para la continuidad de sus servicios sin interrupción o con una interrupción de como máximo 3 días hábiles, no puede considerar reembolso o postergaciónde la formación. Sin embargo, si LiL’Langues no puede ofrecer ninguna otra solución de formación, LiL’Langues impondrá un postergaciónde la formación.

**Condiciones especiales relacionadas con Covid-19**

El estudiante debe conocer las obligaciones sanitarias que le impone el gobierno francés antes de llegar a suelo francés: vacuna, aislamiento, prueba, etc. Si el alumno no puede estar presente el primer día de su formación debido a estas formalidades, no habrá reembolso. o se puede solicitar un postergación.

Si el estudiante se ve obligado a permanecer en contacto con Covid-19 durante quince días, LiL’Langues no reembolsará la formación. El alumno puede hacerlo si desea ampliar su formación en 2 semanas.

Si el alumno contrae Covid-19, su curso se suspende hasta que se recupere. No se puede solicitar ningún reembolso. En caso de repatriación médica, el seguro del estudiante cubrirá los costes de cancelación de la formación.

En caso de aislamiento vinculado a la contracción del virus o de haber sido un caso de contacto, los gastos adicionales (alojamiento, cuidados, pruebas, etc.) seguirán siendo responsabilidad del estudiante.

Si LiL’Langues se ve obligada por orden administrativa a cerrar sus instalaciones y LiL’Langues establece inmediatamente una solución de aprendizaje a distancia, no se puede solicitar ningún reembolso o postergación.

**En la medida en que LiL’Langues implemente medidas de seguridad y salud, se le pide al estudiante que las respete en todas las circunstancias. El centro no se hace responsable de ninguna contaminación con Covid-19 durante los cursos y actividades relacionadas en LiL’Langues.**

Se podrá solicitar un reembolso del 100% (excluyendo gastos de registro y bancarias) en caso de no salida del país de origen vinculado a la crisis sanitaria del Covid-19, previa presentación de prueba y notificada más de 14 días hábiles antes del inicio de capacitación.

# IV- Cambio de programa

Una clase de grupo no puede ser cambiada por una clase particular y viceversa. Él/ella podrá pedir un cambio de programa de grupo que tenga un valor y una duración equivalente o superior al presupuesto inicial o a la duración acordada al principio. La nueva formación pedida será aceptada según las disponibilidades de LiL’Langues y será validada después del pago extra eventual. Se cobrarán 50€ de gastos de gestión.

# V- Organización de las clases.

Nivel y ubicación en un grupo

El estudiante será asignado a un grupo correspondiente a su nivel de francés determinado mediante las pruebas **OBLIGATORIAS** escrita y oral. LiL’Langues ofrece clases para todos los niveles [para los principiantes completos: véase las fechas específicas].

Si no devuelve la prueba de nivel a tiempo, lo ubicaremos en el grupo de nuestra elección. En este caso, no se puede solicitar ningún reembolso o cambio de programa si el grupo en el que se le asignará no le conviene.

En el caso de que un principiante completo no llegue en la fecha precisa, un programa de clase adaptado será propuesto, la cantidad de horas será calculada sobre una base del 33% de la clase inicial. El programa de principiante completo está integrado al principio del programa principiante (A1).

Las modificaciones de grupo de nivel por razones pedagógicas se harán con el acuerdo del profesor y del responsable pedagógico. Sin embargo, el equipo pedagógico tomará la decisión final en cuanto al cambio de grupo de nivel. En caso de que haya un desacuerdo entre el equipo pedagógico y el estudiante, este no podrá pedir una cancelación o devolución por la formación comprada.

Los cursos pueden tener lugar por la mañana o por la tarde en función de la disponibilidad en los grupos de nivel abiertos.

**Ausencias**

**Ningún curso, hora, día o parte de clase al cual no ha acudido abrirán derecho a devolución, compensación o postergación por cualquier motivo que sea aunque la ausencia este justificada o aunque haya avisado con antelación.**

El estudiante nos debe avisar el día de su inscripción de una posible ausencia (semana entera) para que esta no sea facturada.

Sólo las clases particulares canceladas con más de 48 horas hábiles de antelación podrán ser postergadas, respetando un máximo de 3 veces durante la formación.

**Asiduidad**

Un certificado de nivel y de asiduidad se entregará la última semana de clase. Se entregará el certificado sólo si ha participado a mínimo 70% de las clases programadas.

Para las personas que han pedido un certificado de inscripción para tramitar una visa y/o una carta de residencia las ausencias repetidas, prolongadas o injustificadas podrán ser señaladas a las autoridades competentes de la prefectura y/o seguido de una expulsión.

**Comportamiento**

LiL’Langues se reserva el derecho de expulsar un estudiante sin devolución en caso de posesión, consumo de productos ilícitos consumo abusivo de alcohol, estado de ebriedad, vandalismo, perturbación recurrente en la clase, infracciones al reglamento de la escuela repetidas, acoso o amenaza contra otros estudiantes o contra la plantilla de LiL’Langues.

# VI- Vacaciones y feriados.

En relación con el calendario francés, la escuela permanecerá cerrada en 2022, el 18/04, 26/05, 27/05, 06/06, 14/07, 15/08, 01/11 et 11/11.. No habrá ninguna clase estos días.

El cierre anual de la escuela será del 23/12/2022 hasta el 9/01/2023.

**Los días feriados no son facturados para las formaciones de menos de 8 semanas.**

# VII- Modificación.

Las clases en grupo son de máximo 12 estudiantes. Se necesitan mínimo 4 estudiantes que pagan el precio completo para abrir un grupo en la mañana y mínimo 5 estudiantes para abrir une grupo en la tarde..

Si eventualmente hay menos que 4 o 5 estudiantes en uno de los niveles propuestos por LiL’Langues, se impartirá sólo el 50% de las horas de clase.

# VIII- Seguro y responsabilidad

El estudiante es responsable en caso de problemas de salud o de accidente. Antes de viajar a Francia, el estudiante debe verificar que tiene un seguro para la cancelación del viaje, los gastos medícales y repatriación sanitaria en caso de enfermedad o accidente.

Los estudiantes no europeos deben verificar que su seguro de salud cubre los gastos durante su estancia en Francia.

LiL’Langues no podrá ser considerado como responsable en caso de robo, perjuicios o perdidas de efectos personales de los estudiantes durante su estancia o por ningún incidente que tenga lugar durante la formación.

# IX- Uso de la imagen y protección de datos

LiL’Langues puede sacar fotos de los estudiantes para utilizarlas para ilustrar un folleto, una publicidad o la pagina web si el estudiante no menciona que no está a favor. Su decisión deberá ser notificada por escrito, a lo más tardar el día de la inscripción.

**𑂽 No quiero que mi imagen se utilice con fines publicitarios.**

LiL'Langues garantiza su cumplimiento con el RGPD. La información solicitada al alumno en el momento de la inscripción solo es útil para fines administrativos pedagógicos y no comerciales. Estos datos se guardan 5 años después del primer registro. Usted tiene derecho de acceso, rectificación, oposición, borrado de sus datos enviándonos un correo electrónico (contact@lillangues.com).

**𑂽** **No deseo recibir ninguna solicitud de publicidad de LiL’Langues una vez finalizada mi formación.**

# X- Reclamación

Las eventuales reclamaciones se deben hacer mediante nuestro proceso de reclamación y en todo caso antes del fin de la clase; con el fin de dejarnos la oportunidad de aportar soluciones adecuadas al motivo de la reclamación. En caso de litigio, el Tribunal de Lille está designado como la autoridad competente.

Solo la versión francesa de estas condiciones generales de venta y del reglamento interno son auténticas.

**REGLAMENTO INTERNO**

Para que su formación se desarrolle de la mejor manera posible, conviene respetar unas reglas.

**I- Organizacion de cursos**

Después de las pruebas **OBLIGATORIAS** escrita y oral antes el inicio de su formación, estará asignado a un grupo de nivel. Las modificaciones de grupo de nivel por razones pedagógicas se harán con el acuerdo del profesor y del responsable pedagógico. Sin embargo, el equipo pedagógico tomará la decisión final en cuanto al cambio de grupo de nivel. En caso de que haya un desacuerdo entre el equipo pedagógico y el estudiante, este no podrá pedir una cancelación o devolución por la formación comprada. Los cursos

Cada nivel corresponde más o menos a 8 semanas de programa intensivo.

Las clases se imparten únicamente en francés cómo lo recomiendo el método pedagógico de LiL’Langues. Le rogamos no traducir de manera abusiva y inoportuna por respeto a su profesor y a sus compañeros.

Los cursos pueden tener lugar por la mañana o por la tarde en función de la disponibilidad en los grupos de nivel abiertos.

**II-Retraso y asiduidad**

Le rogamos respetar el horario de clase para no molestar el buen desarrollo de esta. Hojas de presencia serán completadas diariamente por los profesores. En caso de un retraso importante o de retrasos recurrentes el acceso a la clase le podrá ser denegado.

En caso de un retraso a una clase particular no podrá recuperarlo.

Un certificado de asiduidad le será entregado la última semana de clase. Se entregará el certificado sólo si ha participado a mínimo 70% de las clases programadas.

**III- Material didáctico y trabajo individual.**

Utilizamos nuestras propios recursos didácticos creado por nuestro equipo pedagógico. Recibirá las copias poco a poco durante su aprendizaje.

Le pedimos que se presente a clase con el material básico para escribir (bolígrafo, lápiz y hojas de papel) y con el material didáctico entregado por el profesor.

Para garantizar una progresión en su aprendizaje debe comprometerse en su formación, aprender cotidianamente lo que se les enseña en clase, participar en la clase, hacer las tareas en casa pedidas por el profesor. El profesor o Lil’Langues no podrá ser considerado como responsable en caso de que no haya progresión en el aprendizaje si usted no estudia suficientemente de manera personal.

**IV-Clases particulares**

Si el profesor cancela la clase, esta será completamente postergada para otra fecha acordada con usted.

Si usted cancela la clase más de 48 horas hábiles antes de la fecha de clase prevista en la agenda, la clase será integralmente postergada para una fecha posterior, respetando un máximo de 3 postergaciones durante el período de formación. Si hay más de 3 postergaciones su clase le será facturada integralmente.

Si cancela la clase menos de 48 horas hábiles antes de la fecha prevista en la agenda, la clase le será facturada completamente.

Si usted llega tarde a la clase no podrá recuperar el tiempo de clase perdido.

**V-Tutoría**

Puede beneficiar de la tutoría Para participar debe tomar una cita en la recepción y precisar el día, la hora y el motivo de su tutoría. Lil’Langues se reserva el derecho de facturarle.

**VI-Material e instalaciones**

Está prohibido fumar en las instalaciones. Está prohibido tirar colillas o desechos fuera de las basuras previstas para esto.

Lo acogemos en un entorno agradable y acogedor. Para que se quede en buen estado le rogamos respetarlo. Está prohibido deteriorar las mesas, sillas, paredes y suelos de todo el centro Lil’Langues. Si deteriora el material o las instalaciones, Lil’Langues se reserva el derecho de pedirle que pague por los perjuicios causados.

Se prohíbe estacionar vehículos o bicicletas en las instalaciones (entrada, corredor, aulas de clase…). Lil’Langues no será considerado responsable en caso de robo o deterioración de objetos.

**VII- Respeto a los demás.**

Para que la formación de cada uno de los estudiantes pueda cumplirse de la mejor manera posible le rogamos respetar tanto físicamente como moralmente a sus compañeros.

Le rogamos también respetar los empleados que trabajan en Lil’Langues.

En el caso de que tenga algunos problemas relacionales, diríjase a su profesor/a o a la directora de Lil’Langues.

**VIII- Seguridad**

Lil’Langues tiene sus salidas de emergencias señaladas. En caso de peligro o de emergencia, gracias por seguir las instrucciones indicadas en el cartel informativo situado a la altura de los extintores y las instrucciones del personal de Lil’Langues presentes en el lugar. Todos los accidentes o incidentes que tienen lugar en las instalaciones de Lil’Langues deben ser declaradas a Lil’Langues por la persona accidentada o las personas testimonias del accidente.

**IX- Proceso de reclamación.**

En el caso de que no este descontento de la clase o de otro servicio proporcionado en Lil’Langues, el proceso de reclamación es el siguiente:

1. Le rogamos informar la administración si un problema ocurre.
2. Las reclamaciones se harán oralmente o por escrito (formularios disponibles en la administración). Deben ser precisas e identificar la razón exacta de la queja.
3. La administración se encargará de transmitir la reclamación a la persona responsable de esto.
4. La persona responsable de esto podrá recibir el estudiante personalmente con el fin de conversar del problema. DE todos modos el estudiante será advertido con 24 horas de antelación.

Le recordamos a los practicantes que las condiciones generales son aplicables.

 Le deseamos una muy agradable formación en Lil’Langues.

|  |  |
| --- | --- |
| Hecho en *(place)*:            | El *(date)* :            |
| Firma :            |