

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – SÉJOUR EN FAMILLE D'ACCUEIL

Les présentes conditions générales de ventes sont applicables aux séjours en famille d'accueil française pour les personnes inscrites à une formation à Lil'Langues.

En réservant un séjour en famille d'accueil, l'apprenant accepte sans réserve les présentes conditions générales de vente.

### Introduction

Séjourner dans une famille d'accueil, n'est pas comme séjourner dans un hôtel. Il s'agit d'une expérience unique pour découvrir la culture française et pratiquer le français. Il est important de partager des moments avec la famille d'accueil qui est là pour partager cette expérience avec l'apprenant. Un respect mutuel des rythmes et cultures de chacun est indispensable pour le bon déroulement du séjour.

### Inscription

Toute inscription pour un séjour dans une famille d'accueil est définitive et ne peut donner lieu à un remboursement.

**Les frais de réservation (50€)** ne sont en aucun cas remboursables au même titre que les frais d'inscription à Lil'Langues (45€).

En payant les frais de réservation à Lil'Langues (50€), l'apprenant s'engage à séjourner dans la famille d'accueil durant la totalité de sa formation à Lil'Langues. Il ne peut pas écarter ou prolonger ce séjour.

Dès qu'il aura payé les frais de réservation à Lil'Langues ainsi que les frais de formation, nous lui communiquerons les coordonnées de la famille (email, téléphone et adresse) pour prendre directement contact avec elle. Il pourra prendre contact en français ou en anglais.

L'apprenant devra organiser son arrivée et son départ en prenant contact avec la famille d'accueil. **L'arrivée dans la famille, doit se faire le dimanche et le départ au plus tard le samedi.**

Pour bénéficier du logement en famille d'accueil, vous devez :

- Avoir plus de 18 ans
- Être inscrit à Lil'Langues pour plus de 15h par semaine

**Toute demande de réservation doit nous parvenir au minimum 1 mois avant votre arrivée.**

**Un séjour ne peut excéder 2 mois** (8 semaines).

### Annulation

Toute annulation de vos cours à Lil'Langues entraîne une annulation de votre séjour en famille d'accueil.

Toute annulation de votre séjour en famille d'accueil vous contraint à payer la première semaine de la réservation, soit 130€.

Les frais d'inscription et de réservation ne sont pas remboursables.

### Les familles

Lil'Langues travaille en collaboration avec des familles d'accueil de qualité qui ont l'habitude d'accueillir des étudiants étrangers.

L'attribution de la famille d'accueil est fait par Lil'Langues en fonction des disponibilités de chaque famille.

**En raison de l'architecture de Lille, les familles d'accueil sont souvent situées dans des villes limitrophes à Lille et toujours à proximité des transports en commun.**

### Paiement

L'apprenant devra payer à la famille d'accueil dès son jour d'arrivée le montant pour les nuits et petits déjeuner (**130€/semaine – du dimanche au samedi**)

correspondant à la durée de son séjour. A la fin du séjour, l'apprenant devra payer les diners pris avec la famille (7€/diner). En cas de retard de paiement, la famille se réserve le droit de demander à l'apprenant un supplément forfaitaire de 5% du prix total.

Si l'apprenant a besoin d'un justificatif de logement, il sera dans l'obligation de payer l'intégralité de son séjour à la famille d'accueil (hors diners) avant son arrivée pour qu'elle puisse lui faire parvenir une lettre d'hébergement.

### Conditions particulières

Si l'apprenant a une allergie, une maladie qui nécessite une attention particulière ou toutes autres demandes, il doit en faire part à Lil'Langues ET à la famille d'accueil lors de son inscription.

### Changement de famille d'accueil

Un changement de famille d'accueil avant ou au cours de séjour n'est possible qu'en cas de force majeure en accord avec Lil'Langues, la famille d'accueil et l'apprenant.

### Discipline

Lil'Langues se réserve le droit de vous exclure de l'école (sans préavis ni remboursement) pour non respect de votre engagement vis-à-vis de la famille d'accueil.

### Assurance et responsabilité

L'apprenant est responsable en cas de problème de santé, d'accident ou de détérioration des biens de la famille d'accueil. Avant de venir en France, il doit vérifier qu'il est assuré pour toute dépense médicale ou en cas de dommage. Ni Lil'Langues, ni la famille d'accueil ne peuvent être tenus responsable en cas de vol, dommages ou pertes d'effets personnels des apprenants durant leur séjour.

### Réclamation

En cas de réclamation sur votre séjour en famille d'accueil, merci de bien vouloir vous adresser à l'accueil pour remplir le formulaire correspondant. Nous vous répondrons sous 24 heures ouvrés.

Fait à : \_\_\_\_\_

Le : \_\_\_\_\_

Signature :