

En s'inscrivant à LilLangues, l'apprenant(e) accepte sans réserve les présentes conditions générales de vente ainsi que le règlement intérieur de l'établissement, en annexe.

I - Condition d'admission à LilLangues

Pour s'inscrire à LilLangues, l'apprenant(e) doit avoir au minimum 18 ans (ou 16 ans avec une décharge parentale). LilLangues décline toute responsabilité lors de l'accueil des mineurs de moins de 18 ans.

II - Inscription

1. Procédure d'inscription

Pour s'inscrire, l'apprenant(e) doit remplir la fiche d'inscription en ligne (www.lillangues.com/sinscrire) ou remplir la fiche papier directement au secrétariat, signer les présentes conditions générales de vente et fournir une copie de pièce d'identité. Pour valider l'inscription, l'apprenant(e) devra payer un acompte correspondant au frais d'inscription de 45€ (quarante-cinq euros) ainsi que :

- Pour une formation de 1 à 8 semaines : 100% du prix total de la formation
- Pour une formation de plus de 9 semaines : les 8 premières semaines de formation.

À réception de l'acompte, LilLangues enverra par email une confirmation d'inscription.

Le solde de la formation est entièrement dû le premier jour de la formation, si l'apprenant(e) souhaite bénéficier du tarif le plus avantageux. Sinon, le paiement peut être effectué en fin de mois pour le mois suivant, dans ce cas là les prix dégressifs seront applicables au fur et à mesure.

2. Droit d'inscription

Le montant des **frais d'inscription est de 45 euros** (quarante-cinq euros). Ils sont valables 12 mois à compter du 1er mois de cours envisagé. Ces frais d'inscription doivent être payés lors de l'inscription et ne sont en aucun cas remboursables.

3. Moyen de paiement

L'apprenant(e) peut payer par virement bancaire, par chèque bancaire payable en euros et dans une banque française ou par carte de crédit (Visa, Eurocard Master Card) sur place uniquement [Frais de gestion : rajoutez 5% du montant total] ou en espèces. Tous frais bancaires, frais de change et commissions bancaires sont à la charge du client.

III - Annulation, report et remboursement des cours

1. Report d'inscription

En cas d'empêchement ou d'obtention tardive du visa, la période de cours prévue lors de la préinscription peut être reportée une seule fois. [Frais de gestion : 50€]

2. Visa

En cas de demande de visa, l'apprenant(e) doit se renseigner suffisamment à l'avance auprès du Consulat de France avant toutes démarches et paiement auprès de LilLangues. En cas de refus de visa dûment attesté par le Consulat de France, l'acompte peut être remboursé, déduction faite des frais d'inscription (45€), des frais de gestion (50€) et des frais bancaires. L'obtention d'un rendez-vous tardif au Consulat de France pour l'obtention d'un visa ne peut être un motif de remboursement.

3. Annulation

L'apprenant(e) dispose d'un délai de 7 jours pour exercer son droit de rétractation selon la loi.

Après cette date, toute annulation devra nous parvenir par lettre recommandée avec accusé de réception ou par email. L'annulation sera effective à compter de la réception de cette lettre.

Frais d'annulation :

- 30% du montant dû pour une annulation plus de 30 jours avant le début du cours.
- 50% du montant dû pour une annulation entre 8 et 30 jours avant le début du cours.
- 75% du montant dû pour une annulation entre 4 et 7 jours avant le début du cours.
- 100% du montant dû pour une annulation le dernier vendredi avant le début du cours ou plus tard.

En cas d'annulation, LilLangues déduira les frais d'inscription ainsi que les frais bancaires de la somme à rembourser.

4. Interruption de cours

Toute formation commencée est due dans sa totalité sauf cas de force majeure.

En cas de départ anticipé, le cours reste dû en entier, aucun remboursement ne pourra être effectué. Nous pouvons toutefois concevoir que des impératifs sérieux et justifiés obligent l'apprenant(e) à écarter sa formation. Dans ces cas de force majeure : maladie, décès familial, accident entraînant blessure, un report du cours (sur demande écrite) peut être envisagé sous réserve de présentation de justificatifs. LilLangues ne pourra pas autoriser qu'une tierce personne bénéficie de ce report.

L'apprenant(e) ne pourra prétendre à un remboursement ou une réduction si la formation ne correspond pas à ses attentes.

IV - Changement de programme

Un cours de groupe ne peut être transformé en cours individuel et vice versa à la demande de l'apprenant(e). Il/elle peut demander un changement de programme de groupe pour une valeur et une durée égale ou supérieur au budget et à la durée initialement engagés. Sa demande sera acceptée selon les disponibilités de LilLangues et ne sera validée qu'après paiement de l'éventuel supplément. Des frais de gestion de 50€ seront appliqués.

V - Organisation des cours

1. Niveau

L'apprenant(e) sera placé(e) dans un groupe correspondant à son niveau de français grâce à nos tests **OBLIGATOIRES** écrit et oral. LilLangues garantit des cours pour tous les niveaux toute l'année (A1, A2, B1.1, B1.2, B2 et C1) [pour les débutants complets : voir dates spécifiques].

Si vous ne fournissez pas le test de niveau à temps, nous vous placerons dans le groupe de notre choix. Dans ce cas, aucun remboursement ni changement de programme ne pourra être demandé si le groupe dans lequel vous serez mis ne vous convient pas.

Dans le cas où un débutant complet n'arriverait pas à la bonne date, un programme de cours particuliers lui sera proposé, le volume horaire sera calculé à hauteur de 40% du volume horaire initial. Le programme de débutant complet peut être intégré dans le tout début du programme de débutant (A1).

Toute modification de groupe de niveau pour des raisons pédagogiques pourra être envisagée en accord avec l'enseignant et le responsable pédagogique. Cependant, c'est l'équipe pédagogique qui aura la décision finale du changement de niveau. En cas de désaccord, l'apprenant(e) ne pourra demander l'annulation et le remboursement de sa formation.

2. Absences

Tout cours, toute heure, journée ou partie de cours non suivis par l'apprenant(e) ne donneront droit à aucun remboursement, compensation ou report, peut importe le motif, même justifié et prévenu à l'avance.

L'apprenant(e) doit nous informer le jour de son inscription d'une éventuelle absence (semaine entière), pour que celle-ci ne soit pas facturée.

Seuls les cours particuliers annulés plus de 48 heures ouvrées avant le cours prévu peuvent donner droit à un report dans la limite de 3 reports durant la formation.

3. Assiduité

Un certificat de niveau et d'assiduité sera délivré la dernière semaine de cours. Ce certificat ne sera délivré que si l'étudiant a participé à 70 % minimum des cours programmés.

Pour les personnes ayant demandé un certificat d'inscription qui a servi à l'obtention d'un visa et/ou d'une carte de séjour toute absence répétée, prolongée et injustifiée pourra faire l'objet d'un signalement aux services compétents de la préfecture et/ou d'un renvoi.

4. Comportement

LilLangues se réserve le droit de renvoyer un étudiant sans remboursement notamment en cas de possession, consommation de produits illicites, consommation abusive d'alcool, état d'ébriété en cours, vandalisme, perturbation répétée des cours, infractions répétées au règlement de l'école, harcèlement ou menace envers d'autres étudiants ou membre du personnel.

VI - Vacances et jours fériés

En accord avec le calendrier français, l'école sera fermée, en 2019, les 22/04, 1/05, 8/05, 30/05, 31/05, 10/06, 15/08, 16/08, 01/11 et 11/11. Aucun cours ne sera dispensé ces jours-là.

La fermeture annuelle de l'école aura lieu du 20/12/2019 au 6/01/2020.

Les jours fériés ne seront pas facturés pour toute formation de moins de 8 semaines.

L'apprenant(e) peut prendre des vacances pendant sa période de formation (semaine entière). Celles-ci ne seront pas facturées si l'apprenant(e) en a informé LilLangues le jour de son inscription.

VII - Modification

Les cours de groupe sont de maximum 12 apprenants. Il faut 3 apprenants minimum pour ouvrir un groupe du matin et 4 apprenants minimum pour ouvrir un groupe le soir (hors tarifs spéciaux).

Dans l'éventualité de moins de 3 ou 4 participants dans un niveau donné garanti par LilLangues, 50 % du nombre d'heures réservées seront dispensées.

VIII - Assurance et responsabilité

L'apprenant(e) est responsable en cas de problème de santé ou d'accident. Avant de venir en France, il doit vérifier qu'il est assuré pour annulation voyage et toute dépense médicale et rapatriement en cas de maladie ou d'accident. Les apprenant(e)s non Européens doivent vérifier que leur assurance santé les couvre pendant leur séjour en France.

LilLangues ne peut être tenue pour responsable en cas de vol, dommages ou perte des effets personnels des apprenant(e)s durant leur séjour ou pour tout incident qui surviendrait durant la formation.

IX - Utilisation de l'image et protection des données

LilLangues peut être amené à prendre des photos des apprenant(e)s afin de les utiliser pour illustrer une brochure, une publicité ou son site Internet, sauf avis contraire de l'apprenant(e). Cet avis devra nous être notifié par écrit, au plus tard lors de l'inscription.

LilLangues garantit sa mise en conformité avec le RGPD. Les informations demandées à l'apprenant(e) lors de son inscription ne sont utiles qu'à des fins administratives pédagogiques et non commerciales. Ces données sont conservées 5 ans après la 1^{ère} inscription. Vous avez un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement de vos données en nous envoyant un email (contact@lillangues.com).

X - Réclamation

Les éventuelles réclamations doivent se faire selon notre procédure de réclamation et en tout état de cause avant le départ de l'apprenant(e); afin de nous laisser l'opportunité d'apporter des solutions adéquates à l'objet de la réclamation. En cas de litige, le Tribunal de Lille est désigné comme l'autorité compétente.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Pour que votre formation se déroule de la meilleure manière possible, il convient de respecter certaines règles.

I - Tests et évaluations

Suite au test de placement (écrit et oral) **OBLIGATOIRE avant le début de votre formation**, vous serez placé(e) dans un groupe de niveau. Toute modification pour des raisons pédagogiques pourra être envisagée en accord avec l'enseignant et le responsable pédagogique. Cependant, c'est l'équipe pédagogique qui aura la décision finale du changement de niveau. En cas de désaccord, vous ne pourrez demander l'annulation de votre formation.

Il faut compter en moyenne 8 semaines du programme intensif par niveau. Le passage dans le niveau supérieur se fait après validation de l'enseignant et en fonction des résultats à l'évaluation finale.

Les cours se déroulent exclusivement dans la langue française, comme le préconise la méthode pédagogique de LilLangues. Il vous est demandé de ne pas vous livrer abusivement à des traductions intempestives par égard pour vos professeurs et vos collègues.

II - Retard et assiduité

Vous êtes prié(e) d'arriver à l'heure au cours afin de ne pas perturber son bon déroulement. Des feuilles de présence seront complétées par les professeurs après le début des cours. En cas de retard trop important ou trop fréquent, l'accès au cours peut être refusé.

En cas de cours particulier, votre retard ne sera pas récupéré.

Un certificat d'assiduité sera délivré la dernière semaine de cours. Ce certificat ne sera délivré que si l'étudiant a participé à 70 % minimum des cours programmés.

III - Matériel pédagogique et travail personnel

Nous utilisons nos propres ressources conçues par notre équipe pédagogique. Vous en recevez des copies au fur et à mesure de l'apprentissage.

Nous vous demandons de venir en cours avec de quoi écrire (crayon/stylo et papier) ainsi qu'avec le matériel pédagogique qui vous a été remis par l'enseignant.

Pour assurer une véritable progression vous devez vous impliquer dans votre formation, apprendre régulièrement ce qui vous est transmis en classe, participer en cours, faire votre travail à la maison comme demandé par l'enseignant. L'enseignant ou LilLangues ne peut être responsable en cas de non progression si vous ne fournissez pas de travail personnel suffisant.

IV - Cours particuliers

Si l'enseignant annule un cours, celui-ci sera intégralement reporté à une date ultérieure en accord avec vous.

Si vous annulez un cours plus de 48h ouvrées avant la date prévue dans l'emploi du temps, le cours sera entièrement reporté à une date ultérieure, sous réserve de 3 annulations durant la période de formation. Au-delà de 3 reports votre cours sera entièrement facturé

Si vous annulez moins de 48h ouvrées avant la date prévue dans l'emploi du temps, le cours vous sera intégralement facturé.

En cas de retard de votre part, le retard ne sera pas récupéré.

V - Tutorat

Vous pouvez bénéficier du tutorat de LilLangues proposé le mercredi et vendredi de 13h30 à 15h30. Pour cela vous devez impérativement prendre rendez-vous à l'accueil en précisant le jour et l'heure ainsi que les motifs de votre tutorat. En cas d'absence non signalée au tutorat, LilLangues se réserve le droit de vous le facturer.

VI - Matériel et locaux

Il est interdit de fumer dans les locaux. Il est interdit de jeter des mégots ou détritus en dehors des poubelles prévues à cet effet.

Nous vous accueillons dans un cadre chaleureux et convivial. Pour que celui-ci reste en bon état nous vous demandons de le respecter. Il est interdit de dégrader les tables, chaises, murs et sol de l'ensemble de l'école. Si vous dégradez le matériel ou le local, LilLangues se réserve le droit de vous demander de rembourser les préjudices causés.

Il est interdit à tout véhicule ou vélo de stationner dans les locaux (hall d'entrée, couloir, salle de classe,...). LilLangues n'est pas tenu responsable en cas de vol ou de dégradation.

VII - Respect des autres

Pour que la formation de tous se passe le mieux possible nous vous demandons de respecter les autres étudiants tant physiquement que moralement.

Nous vous demandons également de respecter l'ensemble du personnel de l'établissement.

En cas de difficulté relationnelle, adressez-vous à votre enseignant ou à la directrice de LilLangues.

VIII - Sécurité

LilLangues est équipé de sorties balisées. En cas de danger ou d'incendie, suivre les instructions indiquées sur le panneau informatif situé au niveau des extincteurs et les instructions du personnel de LilLangues présent sur les lieux. Tout accident ou incident survenu dans l'enceinte du centre doit être déclaré à LilLangues par la personne accidentée ou les personnes témoins de l'accident.

IX - Procédure de réclamation

Au cas où vous seriez mécontent des cours ou de tout autre service dispensé à LilLangues, la procédure à suivre est la suivante:

1. Veuillez informer l'accueil dès qu'un problème se présente.
2. Les réclamations seront faites oralement ou par écrit (formulaire disponibles à l'accueil). Elles doivent être précises et identifier la raison exacte de la plainte.
3. L'accueil fera passer la réclamation à la personne responsable.
4. La personne responsable pourra recevoir l'apprenant(e) personnellement afin de discuter du problème. Dans tous les cas l'apprenant(e) sera informé(e) sous 24 heures.

Il est rappelé que nos conditions générales sont applicables.

Nous vous souhaitons une très bonne formation à LilLangues.

Fait à (place):

Le (date) :

Signature :