

Les présentes conditions générales de vente sont applicables aux prestations proposées par Lil'Langues située au 203, rue Nationale à Lille (France) à des individus réglant directement leurs cours et les prestations connexes.

En s'inscrivant, l'apprenant(e) accepte sans réserve les présentes conditions générales de vente ainsi que le règlement intérieur de l'établissement. Lil'Langues se réfère à la version des conditions générales de vente en vigueur le jour de la préinscription.

1. Condition d'admission à Lil'Langues

Pour être admis à Lil'Langues, les candidats doivent avoir au minimum 18 ans ou 16 ans avec une décharge parentale et doivent avoir le niveau nécessaire en écriture et lecture dans leur langue maternelle.

2. Inscription

2.1. Procédure d'inscription

Pour s'inscrire, l'apprenant(e) doit remplir la fiche de préinscription en ligne (www.lilangues.com/sinscrire) ou remplir la fiche papier directement au secrétariat, signer les présentes conditions générales de vente et fournir une copie de pièce d'identité.

A réception de cette fiche de préinscription, Lil'Langues envoie dans les plus brefs délais, par email un devis comprenant l'acompte à verser pour valider la préinscription. Si l'apprenant(e) se trouve dans les locaux de Lil'Langues, le montant de l'acompte lui sera communiqué immédiatement.

A réception de l'acompte, Lil'Langues envoie par email, sur demande, Le certificat de scolarité pour les personnes souhaitant demander un visa.

2.2. Acompte à verser pour confirmer l'inscription

L'acompte versé lors de la préinscription correspond au frais d'inscription de 40€ (quarante euros) ainsi que :

- Pour une formation de 1 à 8 semaines : 100% du prix total
- Pour une formation de plus de 9 semaines et pour toute demande de visa : les 8 premières semaines puis paiement mois par mois.

Pour tout paiement au mois, les prix dégressifs seront applicables au fur et à mesure. Le paiement doit se faire au plus tard le 25 du mois pour le mois suivant, sinon, l'apprenant(e) ne peut être garanti de sa place dans le groupe.

Pour bénéficier du tarif le plus avantageux, 100% du montant total du devis doit être payé dès la préinscription.

La préinscription sera validée au jour de la perception de l'acompte.

2.3. Moyen de paiement

L'apprenant(e) peut payer par virement bancaire, par chèque bancaire payable en Euros et dans une banque française ou par carte de crédit (Visa, Eurocard Master Card) via notre TPE [attention des frais supplémentaires seront appliqués pour tout paiement par carte bancaire – 3% du montant du montant total] ou en espèces.

Les cartes American Express et Maestro ne sont pas acceptées

Tous frais bancaires, frais de change et commissions bancaires sont à la charge du client.

2.4. Droit d'inscription

Le montant des frais de dossier est de 40 euros (quarante euros). Les frais de dossier sont valable 12 (douze) mois à compter du 1^{er} mois de cours envisagé. Ces frais d'inscription doivent être payés lors de la préinscription et ne sont pas remboursables.

3. Annulation, report et remboursement des cours et des préinscriptions.

3.1. Report d'inscription

En cas d'empêchement ou d'obtention tardive du visa, la période de cours prévue lors de la préinscription peut être reportée une seule fois.

3.2. Visa

En cas de demande de visa, l'apprenant(e) doit se renseigner au Consulat de France avant toutes démarches et paiement au près de Lil'Langues. Lil'Langues ne s'occupe en aucun cas des démarches de visa.

En cas de refus de visa dûment attesté par le Consulat de France, la préinscription peut être remboursée, déduction faite des droits d'inscription et des frais bancaires de virement.

L'obtention d'un rendez-vous tardif au Consulat de France pour l'obtention d'un visa ne peut être un motif de remboursement puisque l'apprenant(e) doit s'être informé avant des démarches et délais du Consulat de France.

3.3. Annulation

L'apprenant(e) dispose d'un délai de 7 jours pour exercer son droit de rétractation selon loi.

Après cette date, toute annulation devra nous parvenir par lettre recommandée avec accusé de réception. L'annulation sera effective à compter de la réception de cette lettre.

3.4. Frais d'annulation

- 30% du montant dû pour une annulation plus de 30 jours avant le début du cours.
- 50% du montant dû pour une annulation entre 8 et 30 jours avant le début du cours.
- 75% du montant dû pour une annulation entre 4 et 7 jours avant le début du cours.
- 100% du montant dû pour une annulation le dernier vendredi avant le début du cours ou plus tard.

Tout cours commencé est dû en entier et ne peut donner lieu à un remboursement en dehors des cas listés dans les articles : 4.1 et 4.3.

En cas d'annulation, Lil'Langues déduira les frais d'inscription ainsi que les frais bancaires de la somme à rembourser.

3.5. Interruption de cours

Toute formation commencée est due dans sa totalité sauf cas de force majeure. En cas de départ anticipé, aucun remboursement, ni report de cours à une autre date ne sera accordé. En cas de force majeure : maladie, décès familial, accident entraînant blessure, un report du cours (sur demande écrite) peut être envisagé sous réserve de présentation des justificatifs. Lil'Langues ne pourra pas autoriser une tierce personne à bénéficier de ce report.

En cas de maladie grave certifiée par un médecin nécessitant l'arrêt des cours ou le retour définitif

dans le pays d'origine, ou en cas de décès d'un ascendant, d'un descendant ou du conjoint, Lil'Langues rembourse :

- Les heures de cours déduction faite de 21h00,
- Les préinscriptions déduction faites de 21h00.

Les droits d'inscription ne sont pas remboursables.

Dans tous les cas de figure évoqués, le remboursement est subordonnée à la présentation de pièces justificatives.

4. Absences

Tout cours, toute heure, journée ou partie de cours non suivis par l'apprenant(e) ne donneront droit à aucun remboursement, compensation ou report, peut importe le motif.

Seuls les cours particuliers annulés plus de 24 heures avant le cours prévu peuvent donner droit à un report dans la limite de 3 fois durant la formation.

5. Assurance et responsabilité

L'apprenant(e) est responsable en cas de problème de santé ou d'accident. Avant de venir en France, il doit vérifier qu'il est assuré pour annulation voyage et toute dépense médicale et rapatriement en cas de maladie ou d'accident.

Les apprenant(e)s non Européens doivent vérifier que leur assurance santé les couvre pendant leur séjour en France.

Lil'Langues ne peut être tenue pour responsable en cas de vol, dommages ou perte des effets personnels des apprenant(e)s durant leur séjour ou pour tout incident qui surviendrait durant la formation.

6. Discipline et assiduité

En cas de mauvaise conduite, comportement anormal ou mauvais esprit caractérisé d'un(e) apprenant(e), Lil'Langues se réserve le droit de procéder à son renvoi immédiat sans remboursement.

L'apprenant(e) est tenu(e) de suivre les cours avec assiduité, dès le début de sa formation, dûment muni des supports pédagogiques correspondant à son niveau de français. Une attestation de présence sera délivrée sur demande.

7. Vacances et jours fériés

En accord avec le calendrier français, l'école sera fermée les 02/04, 30/04, 1/05, 8/05, 10/05, 21/05, 14/07, 15/08, 01/11 et 02/11. Aucun cours ne sera dispensé ces jours-là.

La fermeture annuelle de l'école aura lieu du 21/12/2018 au 7/01/2019.

L'apprenant(e) peut prendre des vacances pendant sa période de formation. Celles-ci ne seront pas facturées si l'apprenant(e) a informé Lil'Langues au plus tard 2 semaines avant son départ en vacances. Seules des semaines entières peuvent être prises. Lors de sa reprise de formation l'apprenant(e) doit impérativement informer Lil'Langues au minimum le mercredi de la semaine d'avant. En l'absence de cette notification, Lil'Langues ne pourra garantir une place dans un groupe.

Les jours fériés ne seront pas facturés pour toutes formations de moins de 8 semaines.

8. Modification

Lil'Langues se réserve le droit d'annuler un cours pour lequel l'effectif serait insuffisant et de modifier, en cas de nécessité, les prix indiqués, les dates des sessions ainsi que les horaires des cours.

9. Utilisation de l'image

Lil'Langues peut être amenée à prendre des photos des apprenant(e)s afin de les utiliser pour illustrer une brochure, une publicité ou son site Internet, sauf avis contraire de l'apprenant(e). Cet avis devra nous être notifié par écrit, au plus tard lors de l'inscription.

10. Droit d'accès aux fichiers informatisés

Les informations demandées à l'apprenant(e) lors de son inscription ne sont transmises qu'aux personnes physiques ou morales qui sont expressément habilitées à les connaître. Tout(e) apprenant(e) peut demander à l'école la communication des informations le concernant et les faire rectifier le cas échéant, en application des dispositions de la loi N°78-17 du 6 janvier 1978 sur l'informatique.

11. Réclamation

Toute réclamation doit être faite par écrit et adressée à l'école par courrier postal ou email au plus tard une semaine après la fin du cours. En cas de litige, le Tribunal de Lille est désigné comme l'autorité compétente.

Fait à (place) :

Le (date) :

Signature :